



# 安裝指南： Nintex for SharePoint 2019

最後更新 Monday, June 17, 2019

---

## 法律聲明

若要瞭解最新資訊，請參閱 <http://en-us.nintex.com/company/legal>。

# 目錄

簡介 .....	1
工作表 (可選) .....	1
安裝檢查清單 .....	1
安裝工作表 .....	1
Nintex 工作流程 與 Nintex 表單 .....	2
用於執行安裝的檔案、帳戶、伺服器 .....	2
Nintex 工作流程 網頁應用程式 .....	2
資料庫 .....	2
訊息和通知 .....	2
快速安裝：Nintex for SharePoint 2019 .....	1
執行安裝程式並匯入授權檔 .....	1
部署 Nintex 工作流程 企業解決方案 (可選) .....	1
設定資料庫 .....	1
啟動網頁應用程式 .....	2
設定 Nintex 工作流程 電子郵件設定 .....	2
啟用外部功能 (可選) .....	2
啟用 Nintex 工作流程 動作 .....	3
在 SharePoint 中啟動功能 .....	3
計劃測試和生產的環境 .....	3
系統需求：Nintex for SharePoint 2019 .....	3
檢視拓撲細則與最佳實務 .....	4
高可用性 .....	4
容量考量 .....	4
儲存空間 .....	4
內容資料庫與效能 .....	4
安全性 .....	5
備份和恢復 .....	5
資料庫對應 .....	5
同時進行備份和還原 .....	5
SharePoint 和 SQL Server .....	5
設定安裝拓撲 .....	5
確保服務正在執行 .....	5
停用防毒軟體 .....	6
設定用於執行安裝程式的伺服器 .....	6
安裝 Nintex 產品以測試環境並確認 .....	7

安裝 Nintex 產品至生產環境 .....	7
取得具有足夠權限的帳戶 .....	7
用於 Nintex 安裝的典型帳戶 .....	7
所需的最低權限 .....	8
取得 Nintex 授權檔 .....	9
安排部署 .....	9
執行安裝程式 .....	9
Nintex 安裝程式 .....	9
匯入授權檔 .....	9
部署解決方案步驟 .....	10
設定資料庫與其他項目 .....	10
Nintex 產品設定 .....	10
設定資料庫 .....	11
啟動網頁應用程式 .....	12
啟用 Nintex 工作流程 動作 .....	12
設定 SharePoint 電子郵件的先決條件 .....	13
設定 Nintex 工作流程 電子郵件設定 .....	13
設定 LazyApproval .....	14
連線到 Nintex external platform .....	15
啟用 Nintex external platform 功能 .....	17
在 SharePoint 中啟動功能 .....	18
確認產品安裝 .....	20
測試 Nintex 功能 .....	20
確認安裝程式及設定工作 (可選) .....	20
Nintex 組件與功能 .....	20
解決方案部署 .....	20
Licensing .....	21
資料庫 .....	21
已啟用的動作 (安全控制項) .....	22
恢復原始伺服器設定 .....	22
附錄 .....	22
Nintex Workflow Exchange Connector Service 安裝 .....	23
簡介 .....	23
系統需求 .....	23
安裝 Nintex Workflow Exchange Connector Service .....	23
完成安裝後工作 .....	24
從 Nintex 工作流程連接 Exchange .....	26
手動匯出和匯入 Nintex 產品和解決方案 .....	26
部署解決方案 .....	27

解決方案與所需部署 .....	27
解除安裝 Nintex 產品 .....	27
若您計劃重新安裝 Nintex 平台 .....	28
完全解除安裝 .....	28
部署疑難排解 .....	30
找出問題 .....	30
部署測試解決方案套件 .....	30
查看 SharePoint ULS 記錄檔案 .....	31
問題 .....	32
「Admin SVC」的安裝錯誤：Nintex Forms 2019 .....	32
徵狀 .....	32
原因 .....	32
解決方案 .....	32
「RPC 伺服器」的安裝錯誤：Nintex 工作流程 .....	32
徵狀 .....	32
原因 .....	32
解決方案 .....	32
發生 LazyApproval 問題 .....	33
Nintex 連接器工作流程佇列服務無法啟動 .....	33
徵狀 .....	33
原因 .....	33
解決方案 .....	33
Nintex 連接器：並行執行的多個連接器動作可能需要數小時才能完成 .....	34
徵狀 .....	34
原因 .....	34
解決方案 .....	34
註冊錯誤：Nintex 行動裝置 .....	34
徵狀 .....	34
原因 .....	34
解決方案 .....	34
服務停頓在「啟動中」：Nintex 連接器工作流程佇列服務回收 .....	35
徵狀 .....	35
原因 .....	35
解決方案 .....	35
解決方案套件列為錯誤：Nintex 工作流程 .....	35
徵狀 .....	35
原因 .....	35
解決方案 .....	35
解決方案套件停頓在部署中：Nintex 工作流程 .....	36

徵狀 .....	36
原因 .....	36
解決方案 .....	36

## 簡介

本文件為安裝 Nintex for SharePoint 2019 提供指引。

本安裝指南以結構化的方式呈現，因此您可以查看相關部分。

1. 計劃您的測試和生產環境
2. 安裝 Nintex 產品以測試環境，並在測試環境中確認 Nintex
3. 安裝 Nintex 產品至生產環境
4. 解除安裝 Nintex 產品

以下是高階連結，有助於安裝 Nintex 產品。

### 工作表 (可選)

請使用以下可選用的工作表追蹤安裝過程中的狀態，並記錄重要資訊的位置。

### 安裝檢查清單

使用以下檢查清單以追蹤安裝程序的狀態。

#### 1. 計劃

- 計劃測試和生產的環境
- 取得具有足夠權限的帳戶
- 取得 Nintex 授權檔
- 安排部署

#### 2. 測試

- 匯入授權檔
- 部署解決方案
- 設定資料庫與其他項目
- 在 SharePoint 中啟動功能
- 確認安裝

#### 3. 安裝

- 匯入授權檔
- 部署解決方案
- 設定資料庫與其他項目
- 在 SharePoint 中啟動功能
- 確認安裝

### 安裝工作表

使用此工作表記錄安裝所用檔案的位置及伺服器的識別碼。

環境 (生產/測試/其他): \_\_\_\_\_

### Nintex 工作流程 與 Nintex 表單 用於執行安裝的檔案、帳戶、伺服器

安裝檔案位置	
授權檔位置	
安裝程序的使用者帳戶	
執行安裝的伺服器	

### Nintex 工作流程 網頁應用程式

列出 SharePoint 陣列中每個可能會使用 Nintex 工作流程 的網頁應用程式。

---

---

### 資料庫

Nintex 工作流程 和 Nintex 表單 的 Nintex 組態資料庫：

Nintex 組態資料庫名稱	Failover 資料庫名稱	附註

Nintex 工作流程 內容資料庫名稱：

Nintex 內容資料庫名稱	SharePoint 內容資料庫名稱	附註

### 訊息和通知

外送 SMTP 伺服器	
外送 SMTP 伺服器連接埠	
寄件人地址	
回覆至地址	



## 快速安裝：Nintex for SharePoint 2019

本文件將指引如何使用所提供的預設設定安裝 Nintex for SharePoint 2019。

本指示假設用於安裝的伺服器滿足系統需求，且已設定完畢，可以執行安裝程式。

如需安裝 Nintex for SharePoint 2019 的完整詳細指南，請參閱 [Nintex for SharePoint 2019 安裝指南](#)

### 執行安裝程式並匯入授權檔

在安裝程式中，您可以選擇同時安裝 Nintex 工作流程 和 Nintex 表單。您也可以選擇只安裝其中之一。

#### 安裝 Nintex 產品並匯入授權檔

1. 按兩下安裝程式檔以顯示安裝對話方塊。
2. 按照啟動精靈預設步驟執行，然後關閉安裝程式對話方塊。

**Note:** 因為 nintexworkflow2019enterprisefeatures.wsp 需要授權，所以不會在此階段部署。

3. 在管理中心主頁，按一下 **Nintex Administration**，然後按一下 **Licensing and setup** 中的 **Licensing**。
4. 按一下 **匯入授權檔**。
5. 按一下 **瀏覽** 以尋找您的授權檔，然後按一下 **上傳授權檔**。
6. 按一下 **匯出**。

### 部署 Nintex 工作流程 企業解決方案 (可選)

#### 部署 Nintex 解決方案

1. 在管理中心首頁中，按一下 **系統設定**，然後按一下「陣列管理」中的 **管理陣列解決方案**。
2. 按一下 **Nintex 工作流程 企業功能** 以部署，然後依次按一下 **部署解決方案** 和 **確定**。

### 設定資料庫

#### 為 Nintex 工作流程 和 表單 設定組態資料庫

1. 設定 Nintex 表單 資料庫
  - a. 在管理中心主頁，按一下 **Nintex Administration**，然後按一下 **Licensing and setup** 中的 **Database management**。
  - b. 按一下 **Nintex 表單 資料庫設定**，然後按一下 **確認** 以建立預設資料庫。
2. 設定 Nintex 工作流程 資料庫
  - a. 在管理中心主頁，按一下 **Nintex Administration**，然後按一下 **Licensing and setup** 中的 **Database management**。
  - b. 按一下 **新增 Nintex 內容資料庫**，然後按一下 **建立**，再按一下 **確定** 以建立預設資料庫。

#### 設定 Nintex 工作流程 的內容資料庫 (可選)

1. 在管理中心主頁，按一下 **Nintex Administration**，然後按一下 **Licensing and setup** 中的 **Database management**。
2. 按一下 **新增內容資料庫**，用您所需的內容資料庫名稱進行覆寫，然後按一下 **確定**。
3. 按 **要求新增額外的內容資料庫**。

## 啟動網頁應用程式

### 啟動 Nintex 工作流程 網頁應用程式

1. 在 管理中心 主頁，按一下 **Nintex Administration**，然後按一下 **Licensing and setup** 中的 **Web Application activation**。
2. 按一下 **啟動**。

### 在網頁應用程式中啟動 Nintex 表單

1. 在 SharePoint 管理中心 主頁，按一下 **應用程式管理**，然後按一下「網頁應用程式」中的 **管理網頁應用程式**。
2. 在「名稱」欄位中，選擇您要啟動 Nintex 表單 的網頁應用程式。
3. 在「網頁應用程式」功能區，按一下 **管理功能**。
4. 在「Nintex Forms」區段，按一下 **啟用**。
5. 按一下 **確定**。

## 設定 Nintex 工作流程 電子郵件設定

本部分提供設定 Nintex 工作流程 電子郵件設定的相關指示。

### 設定 Nintex 工作流程 電子郵件設定

1. 確保已滿足 SharePoint 電子郵件先決條件。
2. 在 管理中心 主頁，按一下 **Nintex Administration**，然後按一下 **Licensing and setup** 中的 **Messaging and notifications**。
3. 在 **電子郵件設定** 中，輸入以下詳細資料。
  - **外送 SMTP 伺服器**  
輸入您在 SharePoint 陣列中外寄郵件所用的 URL。
  - **外送 SMTP 伺服器連接埠**  
輸入 SMTP 伺服器的連接埠號碼。
  - **寄件人地址**
  - **回覆至地址**
4. 在頁面中編輯環境所需的其他設定。
5. 按一下 **確定**。

## 啟用外部功能 (可選)

連接並啟用 Nintex external platform 的外部功能。若要瞭解其他可啟用功能的更多資訊，請參閱完整的安裝指南。

### 啟用連接器動作 (在工作流程中使用連接器動作)

1. 前往 **External settings for Workflow** 頁面：在 管理中心 主頁，按一下 **Nintex Administration**，然後按一下 **Licensing and setup** 中的 **External settings for Workflow**。
2. 在「啟用先決條件服務」下，按一下 **啟用**，然後按一下 **確定**。
3. 按一下動作設定頁面的連結，並選擇全部所需的連接器動作，然後按一下 **啟用**。

### 啟用 Document Generation (產生文件)

1. 前往 **External settings for Workflow** 頁面：在 管理中心 主頁，按一下 **Nintex Administration**，然後按一下 **Licensing and setup** 中的 **External settings for Workflow**。
2. 在「啟用先決條件服務」下，按一下 **啟用**。
3. 在「文件產生」下，按一下 **啟動**，然後按一下 **確定**。

#### 啟用「外部啟動」(建立端點 URL 以啟動工作流程)

1. 前往 External settings for Workflow 頁面:在 管理中心 主頁,按一下 **Nintex Administration**,然後按一下 **Licensing and setup** 中的 **External settings for Workflow**。
2. 在「啟用先決條件服務」下,按一下 **啟用**。
3. 在「外部啟動」下,按一下 **啟動**,然後按一下 **確定**。

#### 啟用外部表單 (發佈表單至 Nintex external platform)

1. 前往 External forms settings 頁面:在 管理中心 主頁,按一下 **Nintex Administration**,然後按一下 **Forms environment** 中的 **External forms settings**。
2. 在「啟用外部表單」下,按一下 **啟用**。
3. 若要允許提交匿名表單,則在「允許匿名表單提交」中選擇 **確定**。

### 啟用 Nintex 工作流程 動作

#### 啟用 Nintex 工作流程 動作

- 1.在 管理中心 主頁,按一下 **Nintex Administration**,然後按一下 **Workflow environment** 中的 **Action settings**。
2. 按一下「核心與連接器」動作中標題列中的核取方塊,以啟用所有動作,然後按一下 **確定**。

### 在 SharePoint 中啟動功能

#### 在 SharePoint 環境的每個相關網站集中啟動功能

1. 從最高網站層級存取 **網站設定**,然後按一下「網站集合管理」中的**網站集合功能**。
2. 針對每個列出的 Nintex 工作流程 功能,按一下 **啟動**以啟動功能。按以下順序啟動。  
按以下順序啟動
  - a. Nintex Workflow 2019
  - b. Nintex Workflow 2019 InfoPath Forms
  - c. Nintex Workflow 2019 報告網頁組件
  - d. Nintex Workflow 2019 網頁組件
3. 針對每個列出的 Nintex 表單 功能,按一下 **啟動**以啟動功能。
  - a. Nintex Forms 先決條件功能
  - b. Nintex Forms for Nintex Workflow
  - c. Nintex Forms for SharePoint 清單 表單
  - d. Nintex Forms - 外部表單。

### 計劃測試和生產的環境

若您是第一次設定 SharePoint 以執行 Nintex 產品,或需要更新先決條件,本部分提供相關指引可供參考。

計劃測試和生產環境包括滿足系統需求、檢視拓撲細則與最佳實務、設定安裝的拓撲,以及設定用於執行安裝程式的伺服器。

### 系統需求：Nintex for SharePoint 2019

以下是 Nintex for SharePoint 的系統需求。

**Note:** 在某些情況下,Microsoft 沒有發佈特定 SharePoint 2019 文件。提供 SharePoint 2016 同等文件。

類型	Nintex Workflow 2019 和 Forms 2019 需求
作業系統、軟體、硬體	<p>請在 <a href="#">SharePoint Server 2019 的系統需求</a> 參閱 Microsoft SharePoint 2019 系統需求支援 MinRole 伺服器陣列部署。若要瞭解 MinRole 伺服器陣列部署的資訊，請查看 <a href="https://technet.microsoft.com/en-us/library/mt346114(v=office.16).aspx">https://technet.microsoft.com/en-us/library/mt346114(v=office.16).aspx</a>。</p> <p><b>Note:</b> 發佈表單到 Nintex 外部平台可能需要外部或匿名使用者的特別授權。</p>
瀏覽器用戶端	<p>若要設計和執行 Nintex 工作流程，請使用以下瀏覽器。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Microsoft Internet Explorer 10</li><li>• 最新版本 Google Chrome</li><li>• 最新版本 Safari for Mac</li><li>• 最新版本 Firefox</li><li>• 最新版本 Microsoft Edge</li></ul>
硬碟空間	<p>資料庫伺服器：Nintex 工作流程所需最低要求與安裝 SharePoint 2019 所要求一致。硬碟空間視 Nintex 資料庫增長率而定。資料庫增長率受以下因素影響：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 已執行工作流程的執行個體數量</li><li>• 工作流程執行個體的動作數量</li><li>• 分配至使用者的工作數量</li></ul>

## 檢視拓撲細則與最佳實務

本部分提供為 Nintex 安裝準備環境的相關指引。

### 高可用性

本部分描述與 Nintex 資料庫高可用性相關的拓撲細則與最佳實務。

### 容量考量

Nintex 工作流程 遵循與 SharePoint 工作流程相同的可擴展性和限制；Nintex 和 SharePoint 使用 SharePoint 內部的工作流程引擎。

### 儲存空間

根據 Nintex 工作流程預期使用和這些工作流程的複雜度（動作和任務數量）調整 Nintex 資料庫大小。

### 內容資料庫與效能

Nintex 產品安裝包括建立 Nintex 工作流程 內容資料庫並將其對應至 SharePoint 內容資料庫。Nintex 內容資料庫儲存有工作流程及工作歷史。

如需對於 Nintex 工作流程 進行資料庫對應的詳細資訊，請參閱 [資料庫設計指南：Nintex Workflow](#)（資料庫設計指南：Nintex Workflow）。

在計劃階段，決定適合您工作流程流量的 Nintex 內容資料庫之最佳數目。保證擁有充足的內容資料庫，可提升陣列中所有網站集合的工作流程引擎之效能，還有助於備份、還原及轉移。

針對使用工作流程的網站集合，依照您環境的流量程度，調整 SharePoint 內容資料庫至以下粒度之一：

- 每 SharePoint 內容資料庫多個網頁應用程式
- 每 SharePoint 內容資料庫單個網頁應用程式
- 每 SharePoint 內容資料庫多個網站集合（在單個網頁應用程式中）
- 每 SharePoint 內容資料庫單個網站集合（在單個網頁應用程式中）

針對高工作流程流量的環境，推薦使用最細微的級別：每 SharePoint 內容資料庫單個網站集合（在單個網頁應用程式中）。

按照指南，透過將工作流程自動分配至對應內容資料庫以優化效能，從而有助於避免工作流程逾時。

### 安全性

本部分描述與 Nintex 資料庫安全性相關的拓撲細則與最佳實務。

確保 SQL Server 和 SharePoint 的安全能夠解決 Nintex 安全需要。

關於 SharePoint 和 SQL Server 特定的安全指引，請參閱 [msdn.microsoft.com](https://msdn.microsoft.com) 和 [technet.microsoft.com](https://technet.microsoft.com) 的 Microsoft 資源，例如以下文章：

- [SQL Server 安裝的安全性細則](#)

### 備份和恢復

本部分將描述 Nintex 資料庫備份和復原相關的拓撲細則和最佳實務。

#### 資料庫對應

每個含有使用 Nintex 工作流程 網站集合的 SharePoint 內容資料庫需與 Nintex 工作流程內容資料庫相對應。每 Nintex 工作流程 內容資料庫 SharePoint 內容資料庫的理想數目視環境而異。一對一對應通常適合較小的環境，而其他則更適合按部門或其他職能對 SharePoint 內容資料庫進行分組，再將每組 SharePoint 內容資料庫對應至 Nintex 工作流程 內容資料庫。如需詳細資訊，請參閱[資料庫設計指南：Nintex Workflow](#)（資料庫設計指南：Nintex Workflow）。

#### 同時進行備份和還原

為保持資料的完整性，可同時進行相關資料庫的備份和還原。

如需 Nintex 工作流程 備份和還原做法的詳細說明，請參閱[備份和還原資料庫](#)。

#### SharePoint 和 SQL Server

對於 SharePoint 和 SQL Server 特定的備份和復原指引，請參閱在 [msdn.microsoft.com](https://msdn.microsoft.com) 和 [technet.microsoft.com](https://technet.microsoft.com) 的 Microsoft 資源，例如以下文章：

- [SQL Server 資料庫的備份和復原](#)

### 設定安裝拓撲

本部分將指引您如何為 SharePoint 陣列中的所有伺服器做好 Nintex 安裝程序的準備。這項工作包括確保已在陣列的所有伺服器中執行所需服務，以及停用防毒軟體。

#### 確保服務正在執行

本部分將指示如何確保所需服務在 SharePoint 陣列所有伺服器中處於執行狀態。

Nintex 工作流程 需要以下 Microsoft Windows 和 SharePoint 服務處於執行狀態。

所需 Microsoft Windows 服務：

- SharePoint 管理
- SharePoint 計時器服務

所需 SharePoint 服務：

- Microsoft SharePoint 基礎網頁應用程式 (針對網頁前端 (WFE) 伺服器)
- Microsoft SharePoint 基礎工作流程計時器服務

**Note:** 對於執行 Microsoft SharePoint 基礎工作流程計時器服務的應用程式伺服器，可透過以下 Microsoft 推薦作法關閉 Microsoft SharePoint 基礎網頁應用程式服務。請參閱 Microsoft 文章 [2674684](#)。必須在網頁前端 (WFE) 伺服器上執行列在「解析度」區段的 Windows PowerShell 命令，且伺服器有執行 Microsoft SharePoint 基礎網頁應用程式服務。此外，我們推薦執行 IISRESET 命令，並在執行 Windows PowerShell 命令後重新啟動 SharePoint 計時器服務。

除了執行 SharePoint 所需服務外，Nintex 表單 無需執行其他服務。

**確保陣列中所有伺服器均執行所需 Microsoft Windows 服務**

1. 對於每台伺服器，開啟 Services Microsoft Management Console (MMC) snap-in。

**Note:** 有關存取 Services Microsoft Management Console (MMC) snap-in 的指示，請參閱位於 <http://technet.microsoft.com/en-us/library/cc772408.aspx> 的 Microsoft TechNet Library。

2. 若任何所需服務並未執行，按一下 **啟動**。

**確保陣列中所有伺服器均執行所需 SharePoint 服務**

1. 在 管理中心 首頁，按一下 **系統設定**。
2. 在「伺服器」中，按一下 **管理此陣列中的伺服器**。  
隨即列出陣列中的每台伺服器，同時還列有在伺服器上執行的相應服務。
3. 如果伺服器並未執行所需服務，回到 管理中心 首頁，按一下 **系統設定**，然後按一下「伺服器」中的 **管理此伺服器中的服務**。
4. 在「伺服器服務」頁面上，從「伺服器」清單中選擇伺服器以顯示其 SharePoint 服務。
5. 若任何所需服務並未執行，按一下 **啟動**。

**停用防毒軟體**

Nintex 工作流程 和 Nintex 表單 的安裝程序需要停用防毒軟體。

**停用陣列中所有伺服器上的防毒軟體**

1. 對於每台伺服器，記錄防毒軟體的原始設定。  
您需要原始設定，以在安裝之後還原。
2. 停用每台伺服器的防毒軟體。

**設定用於執行安裝程式的伺服器**

設定用於執行安裝程式的伺服器，需要暫時停用「使用者帳戶控制」(UAC)，確保應用程式集區已啟用且 Windows PowerShell 指令碼可以透過安裝程序執行。

**暫時停用「使用者帳戶控制」(UAC)**

1. 在您計劃用於執行安裝程序程式的伺服器上，於控制面板選擇 **變更使用者帳戶控制設定**。
2. 記錄下「使用者帳戶控制」(UAC) 的原始設定。  
您需要原始設定，以在安裝之後還原。

3. 停用「使用者帳戶控制」(UAC)。

關於停用 UAC 的指示，請參閱以下 URL: <http://windows.microsoft.com/en-us/windows/turn-user-account-control-on-off#1TC=windows-7>

#### 確保已啟用應用程式集區

1. 在可以存取應用程式集區的伺服器上，啟用「IIS 管理器」。  
更多指示，請參閱 [http://msdn.microsoft.com/en-us/library/vstudio/bb763170\(v=vs.100\).aspx](http://msdn.microsoft.com/en-us/library/vstudio/bb763170(v=vs.100).aspx)。
2. 展開伺服器，然後按一下 **應用程式集區**。  
每台應用程式伺服器狀態都將予以顯示，如 SharePoint - 80 和 SharePoint Central Administration v4。

#### 確保 Windows PowerShell 指令碼可以在安裝程式上執行

1. 在您計劃用於執行安裝程式的伺服器上，確定 Windows PowerShell 指令碼執行是否由群組原則設定：
  - a. 打開「本機群組原則編輯器 (gpedit.msc)」；更多指示，請參閱 <http://technet.microsoft.com/en-us/library/cc731745.aspx>。
  - b. 導覽至「本機電腦原則」>「電腦設定」>「管理範本」>「Windows 元件」>「Windows PowerShell」。
  - c. 按一下「開啟指令碼執行」。
  - d. 在「開啟指令碼執行」對話方塊確定 **啟用** 設定是否為灰色 (不可用)。設定不可用，則表明已使用組群原則。
  - e. 導覽至「本機電腦原則」>「使用者設定」>「管理範本」>「Windows 元件」>「Windows PowerShell」。
  - f. 按一下「開啟指令碼執行」。
  - g. 在「開啟指令碼執行」對話方塊確定 **啟用** 設定是否為灰色 (不可用)。設定不可用，則表明已使用組群原則。
2. 如果群組原則已用於指令碼執行，則要求網路管理員執行以下其一：
  - 允許單獨設定指令碼執行原則 (關閉伺服器群組原則)。
  - 將安裝所用的使用者及伺服器原則設定為 **不限**。

當能夠執行 Windows PowerShell 指令碼時，您可以繼續設定安裝拓撲的下一步。

## 安裝 Nintex 產品以測試環境並確認

在測試 SharePoint 環境中完成所有安裝步驟，然後確認安裝成功。請參閱 "[安裝 Nintex 產品至生產環境](#)" [below](#) 和 "[確認產品安裝](#)" [on page 20](#)。

## 安裝 Nintex 產品至生產環境

本部分提供安裝 Nintex 工作流程和 Nintex 表單至生產環境的相關指引。安裝包括執行安裝程式、部署所提供的 Nintex 解決方案、匯入 Nintex 授權檔、設定資料庫、連接並啟用 Nintex external platform，以及在 SharePoint 中啟動 Nintex 功能。

### 取得具有足夠權限的帳戶

若要成功安裝 Nintex 產品，先取得有足夠權限的使用者帳戶。

### 用於 Nintex 安裝的典型帳戶

在大多數情況下，陣列安裝帳戶 (用於安裝 SharePoint) 亦可滿足完整安裝程序的權限需求。

## 確定別陣列安裝帳戶

**Note:** 預設情況下，SharePoint Central Administration v4 應用程式集區設為使用陣列安裝帳戶執行。

1. 開啟 IIS 管理器。  
更多指示，請參閱 [http://msdn.microsoft.com/en-us/library/vstudio/bb763170\(v=vs.100\).aspx](http://msdn.microsoft.com/en-us/library/vstudio/bb763170(v=vs.100).aspx)。
2. 在伺服器中，按一下 **應用程式集區**。
3. 選擇 **SharePoint Central Administration v4**。
4. 按一下「編輯應用程式集區」下的「進階設定」。  
陣列安裝帳戶顯示在「程序模式」下方的「身分」列中。

## 所需的最低權限

安裝和部署 Nintex 產品需要至少擁有以下權限的帳戶。

- SharePoint 權限：
  - 修改陣列屬性的能力 (需匯入授權檔)。  
陣列管理員群組中的任何使用者帳戶皆能修改陣列屬性。若要檢視群組成員，請導覽至 管理中心 >「安全性」>「使用者」>「管理陣列管理員組」。
  - SharePoint 組態資料庫、管理中心 資料庫和所有 SharePoint 內容資料庫的 SharePoint\_Shell\_Access 角色資格。  
有關使用 Windows PowerShell 佈建此資格的指示，請查看 [https://technet.microsoft.com/en-us/library/ff607596\(v=office.16\).aspx](https://technet.microsoft.com/en-us/library/ff607596(v=office.16).aspx)。
- SQL Server 權限：
  - 建立資料庫和修改資料庫權限的能力。
  - 基於 Microsoft Windows 登入 SQL Server 的方式，即為以下角色成員：
    - securityadmin 固定伺服器角色
    - dbcreator 固定伺服器角色
    - 伺服器陣列所有資料庫的 db\_owner 固定伺服器角色，在安裝過程中會用到
- Windows PowerShell 權限：
  - SharePoint\_Shell\_Access 角色資格 (需透過 Windows PowerShell 造訪 SharePoint 部分)。
  - 執行 Windows PowerShell 指令碼的能力 (若指令碼執行已由群組原則設定); 為僅執行安裝程式的伺服器所需條件。  
若要瞭解更多資訊，請參閱 "[設定用於執行安裝程式的伺服器](#)" on [page 6](#)。
- Windows 權限：
  - 陣列中每個伺服器管理員群組的成員資格。  
若要確定使用者帳戶是否具有伺服器的本地管理員權限，請檢視管理員群組：在 Services Microsoft Management Console (MMC) snap-in 中，展開「本地使用者和群組」，展開「群組」，然後按兩下「管理員」。若您的帳戶並未列出，在安裝完成後記錄下原始狀態以待還原，然後新增帳戶至群組。若要瞭解 Services Microsoft Management Console (MMC) snap-in 中「本地使用者和群組」相關資訊及新增帳戶至「管理員群組」的相關指示，請查看 [http://msdn.microsoft.com/en-us/library/ee250492\(v=bts.10\).aspx](http://msdn.microsoft.com/en-us/library/ee250492(v=bts.10).aspx)。



## 取得 Nintex 授權檔

確保您的 Nintex 授權檔為最新。對於每個希望取得的功能，確保已啟用所有產品授權，例如 企業版。

若對您的授權檔有所疑問，聯絡您的 Nintex 合作夥伴或區域經理。。

## 安排部署

請決定部署生產的最佳時間以最大程度降低服務的中斷情況。

## 執行安裝程式

為要安裝的產品執行安裝程式。

在安裝程式中，您可以選擇同時安裝 Nintex 工作流程 和 Nintex 表單。您也可以選擇只安裝其中之一。

您可造訪 Nintex Connect 網站 (<https://community.nintex.com>) 的 [產品下載頁面](#)，以下載安裝程式檔。若要瞭解更多資訊，聯絡您的 Nintex 合作夥伴或區域經理。。

## Nintex 安裝程式

### 安裝 Nintex for SharePoint 2019

1. 設定伺服器以執行安裝程式。請參閱 ["設定用於執行安裝程式的伺服器" on page 6.](#)
2. 按兩下安裝程式檔以顯示安裝對話方塊。

安裝程式檔案範例：NintexWorkflow2019Int.exe

**Note:** 若要以非登入使用者帳戶執行安裝程式，長按 SHIFT，以滑鼠右鍵按一下安裝程式檔，選擇以不同使用者身分執行，然後輸入所需帳戶的憑證。

3. 在「歡迎使用安裝精靈」頁面，按一下 **繼續**。
4. 在「授權合約」頁面，檢視授權，按一下 **我同意**，然後按一下 **繼續**。
5. 按一下 **繼續** 以自動新增解決方案至 SharePoint。

**Note:** 您也可選擇匯出以下載 Nintex 工作流程 解決方案，以待之後的手動部署使用。有關手動匯出和匯入部署解決方案的相關指示，請參閱 ["手動匯出和匯入解決方案"](#)。

您可透過訊息和進度列瞭解安裝狀態。

6. 選擇 Nintex 產品以安裝，然後按一下 **繼續**。
7. 完成安裝後，按一下 **關閉** 以關閉安裝對話方塊。

安裝程式將在本地安裝 Nintex 命名組件和 SharePoint 功能。若要瞭解更多資訊，請參閱 ["Nintex 組件與功能" on page 20.](#)

下一步完成匯入授權檔後，將 NintexWorkflow2019EnterpriseFeatures.wsp 部署至您的 SharePoint 陣列。有關部署解決方案的指示，請參閱 ["部署解決方案步驟" on the next page.](#)

## 匯入授權檔

對於每個產品，您都必須擁有 Nintex 發佈的授權才可取得完整產品功能。每個產品授權可為完整生產授權或評估授權。授權檔需匯入 SharePoint Central Administration。

確定您的 Nintex 授權檔為最新。對於每個希望取得的功能，確保已啟用所有產品授權，例如 企業版。

若對您的授權檔有所疑問，聯絡您的 Nintex 合作夥伴或區域經理。。

### 匯入授權檔

1. 在管理中心 主頁，按一下 **Nintex Administration**。
2. 在「授權和設定」中，按一下 **授權**。
3. 按一下 **匯入授權檔**。
4. 按一下 **瀏覽** 以尋找您的授權檔，然後按一下 **上傳授權檔**。  
將顯示授權資訊。
5. 選擇想要匯入的產品授權。  
預設選取工作流程和表單的產品授權。
6. 按一下 **匯出**。

### 部署解決方案步驟

遵循這些指示以部署 Nintex 解決方案至 SharePoint 環境。

此主題假設您已執行安裝程式且已匯入解決方案。

如有企業授權，您需部署 Nintex 工作流程 企業版功能。

### 部署 Nintex 解決方案

1. 在管理中心 首頁，按一下 **系統設定**。
2. 在「陣列管理」區段，按一下 **管理陣列解決方案**。  
「解決方案管理」頁面出現。解決方案部署狀態顯示在「狀態」欄位；部署解決方案的網頁應用程式顯示在「部署至」欄位。  
如您曾手動匯出解決方案，則必須手動匯入解決方案。更多指示，請參閱 [「手動匯出和匯入解決方案」](#)。
3. 若要部署解決方案至所有內容網頁應用程式，請執行以下動作：

**Note:** 首先確保部署解決方案至所有內容網頁應用程式 (如需要)。在部署 Nintex 表單 解決方案前，確保部署 Nintex 工作流程 解決方案。

- a. 顯示「部署解決方案」頁面：按一下需部署的解決方案，然後按一下 **部署解決方案**。
  - b. 在「部署時間？」區段，選擇 **立即**。
  - c. 在「部署位置？」區段，選擇 **所有內容網頁應用程式**。
  - d. 按一下 **確定**。
4. 若要部署解決方案至 管理中心 應用程式，請執行以下動作：
    - a. 顯示「部署解決方案」頁面：按一下需部署的解決方案，然後按一下 **部署解決方案**。
    - b. 在「部署時間？」區段，選擇 **立即**。
    - c. 在「部署位置？」區段，選擇 **管理中心 網頁應用程式的 URL**。
    - d. 按一下 **確定**。

### 設定資料庫與其他項目

本部分提供以下連結。

### Nintex 產品設定

本部分提供 Nintex 產品設定工作相關指引，包括設定資料庫、啟用網頁應用程式、啟用工作流程動作、設定電子郵件設定及設定 **LazyApproval**。

## 設定資料庫

本部分提供 Nintex 工作流程 和 表單 資料庫組態的指示。

Nintex 工作流程 需要組態資料庫。雖然組態資料庫在技術上可作為 Nintex 工作流程 和 表單 的唯一內容資料庫，我們仍推薦使用多個內容資料庫以確保高可用性。若要瞭解更多資訊，請參閱 ["內容資料庫與效能" on page 4](#)。

### 設定組態和內容資料庫

1. 建立 Nintex 表單 組態資料庫：
  - a. 在 管理中心 主頁，按一下 **Nintex Administration**，然後按一下 **Licensing and setup** 中的 **Database management**。
  - b. 按一下 **新增 Nintex 表單 組態資料庫**。  
Nintex 表單 新安裝後，Nintex 表單 資料庫設定頁面顯示 Nintex 表單 資料庫預設設定。
  - c. 如有需要，請編輯資料庫設定。
  - d. 按一下 **確定** 以建立資料庫。
2. 建立 Nintex 工作流程 組態資料庫：
  - a. 在 管理中心 主頁，按一下 **Nintex Administration**，然後按一下 **Licensing and setup** 中的 **Database management**。
  - b. 按一下 **新增 Nintex 工作流程 組態資料庫**。  
Nintex 工作流程 新安裝後，「新增組態資料庫」頁面將顯示 Nintex 工作流程 組態資料庫的預設設定。
  - c. 如有需要，請編輯資料庫設定。
  - d. 按一下 **確定** 以建立資料庫。

**Note:** 「資料庫伺服器」的預設值為預設 SharePoint 資料庫伺服器。

資料庫連接字串顯示在「組態資料庫」區段。

3. (可選但推薦。) 按需要新增內容資料庫以儲存工作流程和工作歷史 (可選; 請參閱 ["內容資料庫與效能" on page 4](#)):
  - a. 若要再次顯示資料庫管理頁面，在 管理中心 首頁，按一下 **Nintex 管理**，然後按一下 **Database management**。
  - b. 針對每個要新增的內容資料庫，請完成以下動作：
    - i. 在「內容資料庫」區段，按一下 **新增內容資料庫**。
    - ii. 在「新增內容資料庫」頁面，輸入資料庫伺服器的名稱和資料庫的名稱; 其他設定值保留為預設。
    - iii. 按一下 **確定**。  
資料庫連接字串顯示在「組態資料庫」區段。
  - c. (可選。) 使用 NWAdmin 操作更新內容資料庫參數 `UpdateContentDatabaseParameters`。

4. (可選但推薦。)將 Nintex 內容資料庫對應於 SharePoint 內容資料庫：
  - a. 在 管理中心 主頁，按一下 **Nintex Administration**，然後按一下 **Licensing and setup** 中的 **Database management**。
  - b. 按一下「內容資料庫」下的**管理**。
  - c. 對於每個與使用 Nintex 工作流程的網站集合相對應的 SharePoint 內容資料庫，選取**對應至工作流程內容資料庫**下的 Nintex 工作流程內容資料庫。  
如需對於 Nintex 工作流程 進行資料庫對應的詳細資訊，請參閱[資料庫設計指南：Nintex Workflow](#) (資料庫設計指南：Nintex Workflow)。
  - d. 按一下**確定**。
5. 若要實施變更，請執行 IISreset 命令：
  - a. 以管理員身分啟動命令提示字元。  
相關指示，請參閱以下 TechNet 文章：  
[http://technet.microsoft.com/en-us/library/cc947813\(v=WS.10\).aspx](http://technet.microsoft.com/en-us/library/cc947813(v=WS.10).aspx)
  - b. 請輸入以下命令。  
IISreset

#### 啟動網頁應用程式

Nintex for SharePoint 2019 需要啟用將使用該產品的網頁應用程式。

#### 在網頁應用程式上啟用 Nintex 工作流程

1. 在 管理中心 主頁，按一下 **Nintex Administration**，然後按一下 **Licensing and setup** 中的 **Web Application activation**。  
系統會自動選取預設網頁應用程式名稱。
2. 若要啟用 Nintex 工作流程的所有網頁應用程式，勾選**所有內容網頁應用程式**的核取方塊，然後按一下**啟用**。
3. 若要啟用 Nintex 工作流程的網頁應用程式的子集，選取每個網頁應用程式，然後按一下**啟用**；重複動作直到啟用全部所需網頁應用程式。

#### 在網頁應用程式中啟動 Nintex 表單

1. 在 SharePoint 管理中心 的主頁，按一下**應用程式管理**。
2. 在「網頁應用程式」區段，按一下**管理網頁應用程式**。
3. 在「名稱」欄位中，選擇您要啟動 Nintex 表單的網頁應用程式。  
例如，選取 **SharePoint -80**。
4. 在「網頁應用程式」功能區，按一下**管理功能**。  
隨即顯示「管理應用程式功能」對話方塊。
5. 在「Nintex Forms」區段，按一下**啟用**。  
在極短延遲後，對話方塊會重新整理，且狀態變為「啟用」。
6. 按一下**確定**。

#### 啟用 Nintex 工作流程 動作

本部分提供啟用 Nintex 工作流程 動作的指示。Workflow designer 中僅顯示您啟用的動作。

#### 啟用 Nintex 工作流程 動作

1. 在 管理中心 主頁，按一下 **Nintex Administration**。
2. 在 工作流程 環境下，按一下 **Action settings**。  
按照預設，新安裝後所有動作都處於未選取狀態。

3. 按一下「核心與連接器」標題列中的核取方塊，啟用所有動作。  
或者，若要啟用可用動作的子集，則勾選每個所需動作的核取方塊。  
已啟用的動作將在 Workflow designer 中變為可用。
4. 按一下 **確定**。  
系統將上傳每個網頁應用程式的 web.config 檔案，以列出已啟用的動作，作為安全控制項。

#### 設定 SharePoint 電子郵件的先決條件

此部分為需使用 LazyApproval 並從 Nintex 工作流程傳送電子郵件的 SharePoint 電子郵件設定之完成提供指示。SharePoint 電子郵件設定包括設定傳入的電子郵件、確保所需伺服器正在執行以及確保傳入的電子郵件傳送到正確的伺服器。

#### 為陣列設定傳入的電子郵件

- 請參閱以下 Microsoft 文章：[設定 SharePoint 2019 陣列傳入的電子郵件](#)。  
SharePoint 使用網域完全合格的伺服器，為陣列自動填充傳入的電子郵件地址。若要檢視或編輯此地址，請前往 **管理中心** 首頁，按一下「系統設定」，然後按一下「設定傳入的電子郵件設定」。

#### 確認所需的服務正在執行

- 在陣列每台正在執行 Microsoft SharePoint Foundation Incoming E-Mail 服務的伺服器上，執行以下動作：

針對此服務...	執行該動作以確認服務正在執行：
Microsoft SharePoint Foundation Incoming E-Mail	在 <b>管理中心</b> 首頁上，按一下 <b>管理此陣列伺服器</b> (在系統設定值下)。
Microsoft SharePoint Foundation 網頁應用程式	在 <b>管理中心</b> 首頁上，按一下 <b>管理此陣列伺服器</b> (在系統設定值下)。
SMTP	請參閱以下 Microsoft 文章的「 <a href="#">安裝並設定 SMTP 服務</a> 」區段： <a href="#">為 SharePoint 2019 陣列設定傳入的電子郵件</a> 。

#### 確保傳入的電子郵件傳送至正確的伺服器 (多前端伺服器環境下)

- 設定您的負載平衡器以轉寄傳入的電子郵件到啟用 SMTP 服務的伺服器。請參閱您組織的 SharePoint 環境文件。

#### 設定 Nintex 工作流程 電子郵件設定

本部分提供設定 Nintex 工作流程 電子郵件設定的相關指示。

#### 設定 Nintex 工作流程 電子郵件設定

1. 確保已滿足 SharePoint 電子郵件先決條件。  
若要瞭解更多資訊，請參閱 "[設定 SharePoint 電子郵件的先決條件](#)" **above**。
2. 在 **管理中心** 主頁，按一下 **Nintex Administration**，然後按一下 **Licensing and setup** 中的 **Messaging and notifications**。

3. 在 **電子郵件設定** 中，輸入以下詳細資料。

- **外送 SMTP 伺服器**

輸入您在 SharePoint 陣列中外寄郵件所用的 URL。

範例：exchange.example.com

- **外送 SMTP 伺服器連接埠**

輸入 SMTP 伺服器的連接埠號碼。

- **寄件人地址**

範例：admin@example.com

- **回覆至地址**

範例：lazyapproval@seattle-server2.example.com

**Note:** 使用 LazyApproval 時，「回覆至地址」必須與 LazyApproval 設定頁面上指定的別名完全相同。若您想要工作流程觸發電子郵件以顯示某個電子郵件的地址而不顯示其設定 LazyApproval 帳戶，則在「寄件人地址」中指定不同的電子郵件地址。確保「回覆至地址」是 LazyApproval 別名。這樣，電子郵件寄件人可辨識為入口網站電子郵件地址，例如 admin@example.com，而回覆將傳送至 LazyApproval 別名，例如 lazyapproval@example.com。

4. 在頁面中編輯環境所需的其他設定。

5. 按一下 **確定**。

### 設定 LazyApproval

LazyApproval 允許使用者使用真實語言回應要求，即使外出或無法存取至 SharePoint 入口網站時亦可。

設定 LazyApproval 包括啟用伺服器陣列的 LazyApproval、設定電子郵件 LazyApproval 別名，以及編輯 LazyApproval 程序辨識和忽略的短語（可選）。

### 設定 LazyApproval

1. 確保已設定 SharePoint 電子郵件先決條件和 Nintex 工作流程 電子郵件設定。

若要瞭解更多資訊，請參閱第 ["設定 SharePoint 電子郵件的先決條件" on the previous page](#)「電子郵件先決條件」以及第 ["設定 Nintex 工作流程 電子郵件設定" on the previous page](#) 頁的「設定電子郵件設定」。

2. 前往「LazyApproval 設定」頁面：

a. 在 **管理中心** 主頁，按一下 **Nintex Administration**，然後按一下 **Workflow environment** 中的 **LazyApproval settings**。

b. 按一下目前伺服器陣列的 **啟用/停用 LazyApproval**。

**Note:** 若未滿足以下任何一條要求，頁面將顯示一條訊息：陣列的 Nintex 工作流程 電子郵件設定或傳入電子郵件。若要瞭解更多資訊，請參閱第 ["設定 SharePoint 電子郵件的先決條件" on the previous page](#)「電子郵件先決條件」以及第 ["設定 Nintex 工作流程 電子郵件設定" on the previous page](#) 頁的「設定電子郵件設定」。

3. 在「透過電子郵件啟用 LazyApproval」中，選擇 **是**。

4. 請在「**電子郵件別名**」文字方塊中輸入唯一的帳戶名稱。

別名即為用於傳送通知和接收 **LazyApproval** 回復的電子郵件地址名稱。網域取決於陣列的傳入電子郵件地址。若要檢視或編輯此地址，請前往 **管理中心** 首頁，按一下「**系統設定**」，然後按一下「**設定傳入的電子郵件設定**」。

範例：lazyapproval@seattle-server2.example.com

**Note:** 確保電子郵件別名遵循啟用電子郵件的文件程式庫和清單的標準 **SharePoint** 要求。例如，電子郵件別名無法取得 **Exchange** 的收件匣，因為其將防止向 **SMTP** 的傳輸。

**Note:** 無需 **Active Directory** 中的聯絡人。無需目錄管理服務。

5. 請按一下 **確定** 以儲存變更。

**Note:** 如果 **Nintex Workflow** > 「**全域設定值**」下的「**回覆地址設定**」與「**別名設定**」不同，則 **Nintex** 將更新「**回覆地址設定**」以符合「**別名設定**」。這些電子郵件設定必須完全相同才可使 **LazyApproval** 運行。

變更將在 15 分鐘內傳播至所有的伺服器。

出現 **LazyApproval** 程序辨識和忽略的短語清單。

6. 您可任意新增、編輯或移除短語。
  - 若要新增已辨識的短語，請按一下 **建立適用於目前伺服器陣列的新 LazyApproval 字詞**，並輸入需要的短語和結果。
  - 若要編輯已辨識的短語，請按一下此短語，然後變更「**編輯 LazyApproval 短語**」頁面的設定。
  - 若要移除已辨識的短語，請按一下此短語，然後再按一下「**編輯 LazyApproval 短語**」頁面的 **刪除**。
  - 若要新增已忽略的短語，請按一下 **建立要忽略字詞** 然後輸入所需短語。
  - 若要移除已忽略的短語，請按一下此短語旁的 **刪除** 圖示。

變更將在 15 分鐘內傳播至所有的伺服器。

7. (可選) 若要立即執行變更，請執行 **IISreset** 命令。

## 連線到 **Nintex external platform**

本小節說明如何將 **SharePoint** 伺服器連線到 **Nintex external platform**。如果您無意安裝 **Nintex external platform** 功能，可跳過本小節。

將伺服器連線到 **Nintex external platform** 需要確定伺服器可以存取所需憑證和 URL。

在未託管 **Nintex external platform** 的伺服器上安裝 **SharePoint Central Administration** (可選)

1. 登入託管 **SharePoint Central Administration** 的伺服器。
2. 開啟 **SharePoint PowerShell** 命令提示字元，然後執行以下命令：  
`Install-ExternalPlatform`

確認 **Nintex external platform** 的伺服器連線

- 在 管理中心 主頁，按一下 **Nintex Administration**，然後按一下 **Support and troubleshooting** 中的 **Health checks**。

如果連接可建立，「成功」訊息將顯示在狀態欄位。

**Note:** 如果您的網路需要代理伺服器以存取網際網路，則在「代理伺服器」區段指定伺服器詳細資料。這些設定為 **Nintex external platform** 的專門設定，將會成為唯一允許存取網際網路的應用程式。

檢視所需憑證的可用性

1. 在 管理中心 首頁，選擇 **安全性**。
2. 在「一般安全性」區段，按一下 **管理信任**。
3. 檢視以下證書可用性；若存在不可用證書，更新以使其可用。

Baltimore CyberTrust Root.crt

GTE CyberTrust Global Root.cer

Microsoft Internet Authority.cer

Microsoft Secure Server Authority.cer

Thawte Primary Root CA.cer

Thawte SSL CA.cer



確認所需 URL 的伺服器存取

- 瀏覽到每個所需的 URL。

URL	目的
https://cm.nintex.com	連接管理器;請參閱 <a href="#">管理外部提供商的連線</a>
https://nintexlive.blob.core.windows.net/serviceicon	連接器動作 (圖示);請參閱 <a href="#">連接器動作</a>
https://liveservices.nintex.com	連接器動作 (服務定義);請參閱 <a href="#">連接器動作</a>
http://ntx.lv	外部表單 (提供的連結);請參閱 <a href="#">啟用外部表單</a>
https://forms.nintex.com	外部表單 (已解析的連結);請參閱 <a href="#">啟用外部表單</a>
https://prdswasbuwus01.servicebus.windows.net	外部啟動 (服務匯流排);請參閱 <a href="#">使用外部啟動</a>
https://run.nintex.io	外部啟動 (啟動工作流程 API);請參閱 <a href="#">使用外部啟動</a>
https://live.nintex.com	Nintex external platform;請參閱 <a href="#">連線到 Nintex external platform" on page 15</a>
https://mobile.nintex.com	Nintex Mobile (live.nintex.com 的閘道);請參閱 <a href="#">Go mobile</a>
https://nintexrelay.servicebus.windows.net	Nintex Mobile (mobile.nintex.com 的服務匯流排);請參閱 <a href="#">Go mobile</a>

## 啟用 Nintex external platform 功能

此小節說明如何啟用 Nintex external platform 功能。如果您無需安裝具有此要求的功能，可跳過此小節。

啟用 Nintex external platform 功能需要 SharePoint Central Administration 的組態。

下列功能需要 Nintex external platform。

- 外部工作流程功能
  - 連接器操作
  - 外部啟動
  - Document Generation
- 外部表單 (包括匿名表單)
- 遠端行動存取 (Nintex 行動裝置 的 Microsoft 帳戶登入)

啟用外部工作流程功能

1. 確定伺服器可連接到 Nintex external platform。
2. 在管理中心主頁，按一下 **Nintex Administration**，然後按一下 **Licensing and setup** 中的 **External settings for Workflow**。
3. 啟用先決條件服務，然後啟用每個所需的機能。

#### 啟用外部表單 (包括匿名表單)

1. 確定伺服器可連接到 Nintex external platform。
2. 在管理中心主頁，按一下 **Nintex Administration**，然後按一下 **Forms environment** 中的 **External forms settings**。
3. 啟用每個所需的功能。

#### 設定遠端行動存取

1. 確定伺服器可連接到 Nintex external platform。
2. 啟用陣列的遠端行動存取。
  - a. 在管理中心主頁，按一下 **Nintex Administration**，然後按一下 **Forms environment** 中的 **Remote mobile access**。
  - b. 按一下 **啟用**。
3. 確認是否可以透過 Nintex 註冊 SharePoint 帳戶。

**Note:** 必須在 SharePoint 網站上啟用 Nintex 表單 功能，註冊選項才會出現。

- a. 按照 Nintex Mobile 說明中有關 [Nintex 註冊的指示註冊](#) SharePoint 帳戶。
- b. (可選。) 確認註冊的使用者已列於託管 SharePoint Central Administration 的伺服器中：在管理中心主頁，按一下 **Nintex Administration**，然後按一下 **Forms environment** 中的 **Nintex Mobile users**。
- c. 在行動裝置中，透過為註冊所選的 Microsoft 帳戶登入 Nintex 行動裝置應用程式。

### 在 SharePoint 中啟動功能

Nintex 工作流程 必須同時在網站集合和相關網站上啟用；Nintex 表單 僅需要在網站集合中啟用。

#### 在 SharePoint 環境的每個相關網站集合中啟動功能

1. 從頂部網站層級的首頁，存取 **網站設定**。
2. 在「網站集合管理」區段，按一下 **網站集合功能**。

3. **Nintex 工作流程**：對於下面列出的每項功能，按所列順序按一下**啟用**以啟用每項功能。

- a. 啟動 **Nintex Workflow 2019**。

此功能允許此網站集合的 SharePoint 清單和文件庫能夠使用 Nintex 工作流程 功能。

在極短延遲後，頁面會重新整理，且功能狀態變為「啟用」。

- b. 啟用需要的每項額外功能。

功能 (按字母順序列出)	說明
<b>Nintex Workflow 2019 InfoPath Forms Nintex Workflow 2019 InfoPath Forms</b>	允許 Nintex 工作流程 使用透過 Microsoft InfoPath 設計的啟動表單和工作表單。
<b>NintexWorkflow 2019 Reporting 網頁組件</b>	允許將 Nintex 工作流程 企業報表網頁組件新增至此網站集合中的網站。
<div style="background-color: #0070c0; color: white; padding: 5px; border-radius: 3px;"> <b>Note:</b> 此功能僅適用於 Nintex 工作流程 企業版。                 </div>	
<b>Nintex Workflow 2019 網頁組件</b>	允許將 Nintex 工作流程 網頁組件新增至網站集合中的網站。

4. **Nintex 表單**：對於下面依次列出的每項功能，按所列順序按一下**啟用**以啟用每項功能。

- a. 啟用 **Nintex Forms 先決條件**功能。

此功能允許此網站集合的 SharePoint 清單和文件庫能夠使用 Nintex 表單 功能。

在極短延遲後，頁面會重新整理，且功能狀態變為「啟用」。

- b. 啟用需要的每項額外功能。

功能 (按字母順序列出)	說明
<b>Nintex Forms for Nintex Workflow</b>	允許此網站集合中的 Nintex 工作流程 使用 Nintex 表單 功能。
<b>Nintex Forms for SharePoint 清單表單</b>	允許此網站集合中的 SharePoint 清單和文件庫使用 Nintex 表單 功能。
<b>Nintex 表單 - 外部表單</b>	允許 Nintex 表單 設計器將表單發佈至 Nintex external platform。

現在可以在網站集合中的所有網站使用 Nintex 表單 功能；需要在網站集合中的每個相關網站啟用 Nintex 工作流程 功能。

**在 SharePoint 環境的每個相關網站中啟用功能 (僅適用於 Nintex 工作流程)**

本部分適用於 Nintex 工作流程。

1. 從頂部網站層級的首頁，存取**網站設定**。
2. 在「網站動作」區段，按一下**管理網站功能**。

3. 在「網站功能」頁面，針對每項需要的功能，按一下**啟用**。

功能 (按字母順序列出)	功能
<b>Nintex Workflow 2019</b>	Nintex 工作流程
<b>Nintex Workflow 2019 Enterprise Reporting</b>	Nintex 工作流程企業報表

**Note:** 此功能僅適用於 Nintex 工作流程 企業版。

在每項功能啟動不久，頁面會重新整理，且功能狀態變為「啟用」。  
現在可以在此網站使用 Nintex 工作流程 功能。

## 確認產品安裝

本部分提供確認 Nintex 產品是否成功安裝的指引。此確認程序包括測試 Nintex 功能、確認安裝程式及設定工作是否完成，以及恢復伺服器原始設定。

### 測試 Nintex 功能

確保您在每個預期使用 Nintex 工作流程 或 Nintex 表單 的 SharePoint 清單與文件庫中測試 Nintex 功能。

#### 測試 Nintex 工作流程 功能 (適用於 SharePoint 文件庫)

- 從功能區選擇「文件庫」標籤，按一下**工作流程設定**，然後選擇 **Nintex Workflow** 以顯示 Nintex Workflow designer；新增工作流程動作並發佈。

#### 測試 Nintex 工作流程 功能 (適用於 SharePoint 清單)

- 開啟 SharePoint 清單，按一下功能區中的 **Nintex Workflow** 功能表以開啟「工作流程庫」頁，按一下**建立清單工作流程**按鈕開啟 Workflow designer，然後新增工作流程動作並發佈。

#### 測試 Nintex 表單 功能 (僅適用於 SharePoint 清單)

- 開啟 SharePoint 清單，按一下功能區中的 **Nintex Forms** 顯示預設 Nintex 表單的設定選項。

## 確認安裝程式及設定工作 (可選)

作為確認安裝成功的一部分，您可確認是否已完成預期安裝程式及設定工作。以下是這些工作的摘要。

- Nintex 組件與功能
- 解決方案部署
- 授權
- 資料庫
- 已啟用的動作 (安全控制項)

### Nintex 組件與功能

作為確認安裝的一部分，您可查看 Nintex 命名組件以及 SharePoint 功能。Nintex 安裝程式在本地安裝組件及 SharePoint 功能。

組件安裝於全域組件快取 (GAC) 中。已安裝 .NET Framework 4.5 組件。

SharePoint 功能已安裝到 SharePoint 2019 登錄區。

### 解決方案部署

安裝期間，Nintex 解決方案需部署至所有需要的網頁應用程式。若要瞭解更多資訊，請參閱 ["部署解決方案步驟" on page 10](#)。

### 檢視陣列中解決方案的部署狀態

1. 在 管理中心 首頁，按一下 **系統設定**。
2. 在「陣列管理」區段，按一下 **管理陣列解決方案**。  
「解決方案管理」頁面出現。解決方案部署狀態顯示在「狀態」欄位；部署解決方案的網頁應用程式顯示在「部署至」欄位。

### Licensing

During installation, the license file for installed products needs to be imported into SharePoint Central Administration as indicated in ["匯入授權檔" on page 9](#).

#### To view imported license files

- 在 管理中心 主頁，按一下 **Nintex Administration**，然後按一下 **Licensing and setup** 中的 **Licensing**。
- 在 管理中心 主頁，按一下 **Nintex Administration**，然後按一下 **Support and troubleshooting** 中的 **Health checks**。

### 資料庫

成功安裝 Nintex 工作流程 需要有組態資料庫及其他您環境所需的 Nintex 內容資料庫；所有 Nintex 內容資料庫必須對應相應 SharePoint 內容資料庫。若要瞭解更多資訊，請參閱 ["內容資料庫與效能" on page 4](#)。

針對 Nintex 表單，確認存在自動建立的資料庫。請參閱 ["設定資料庫" on page 11](#)。

在確保所有需要的資料庫已設定外，還要確認網頁應用程式使用者帳戶是否是所有 Nintex 資料庫中的自訂資料庫角色 WSS\_Content\_Application\_Pools 之成員。此成員資格設定由 Nintex 安裝程式完成；WSS\_Content\_Application\_Pools 資料庫角色具有 Nintex 功能所需資料庫的所有必要的「選擇」和「執行」權限。

#### 確認網頁應用程式使用者帳戶的資料庫角色成員資格

1. 確定 Nintex 使用的所有網頁應用程式之名稱。
  - a. 在 管理中心 首頁，按一下 **應用程式管理**。
  - b. 在「網頁應用程式」區段，按一下 **管理網頁應用程式**。  
網頁應用程式名稱範例：SharePoint - 80
2. 確定每個網頁應用程式的使用者帳戶。
  - a. 在 管理中心 首頁，按一下 **安全性**。
  - b. 在「一般安全性」區段，按一下 **設定服務帳戶**。
  - c. 在「服務帳戶」頁面，選擇前一步驟中確定的網頁應用程式名稱。

**Note:** 網頁應用程式名稱擁有「Web Application Pool」這樣的前置短語。  
範例：Web Application Pool - SharePoint - 80

網頁應用程式的使用者帳戶在「為該元件選擇帳戶」中確定。

使用者帳戶範例：NINTEXTEST/PM13-SPWebApp01

3. 在所有 Nintex 資料庫中檢視每個使用者帳戶的資料庫角色成員資格。
  - a. 檢視含有 Nintex 資料庫的資料庫伺服器之使用者登入帳戶：在 Microsoft SQL Server Management Studio 中，展開資料庫伺服器檔案夾、展開「安全性」檔案夾，然後展開「登入」檔案夾。
  - b. 按兩下之前步驟中確定的使用者帳戶，以顯示屬性對話方塊。
  - c. 按一下 **使用者對應** 頁面，以檢視與登入使用者帳戶相對應的資料庫。
  - d. 針對每個 Nintex 資料庫：
    - i. 確認該資料庫的核取方塊已勾選。
    - ii. 選擇資料庫以顯示資料庫角色成員資格，然後確認已勾選 **WSS\_Content\_Application\_Pools** 的核取方塊。

如果未勾選資料庫的核取方塊，或未勾選 **WSS\_Content\_Application\_Pools** 的核取方塊，前去將其勾選，然後按一下 **確定**。

#### 已啟用的動作 (安全控制項)

工作流程動作在 SharePoint 中啟用時，系統將以「安全控制項」更新網頁應用程式的 web.config 檔案。

#### 確認已使用 Nintex「安全控制項」更新 web.config 檔案

- 以滑鼠右鍵按一下 IIS 管理器中的網頁應用程式，選擇 **瀏覽** 以檢視 Windows Explorer 中的檔案，然後在文字編輯器中開啟 web.config 檔案。

顯示已啟用動作的範例 (摘自 web.config 檔案)：

```
<SafeControl Assembly="Nintex.Workflow.ServerControls, Version=1.0.0.0, Culture=neutral,
PublicKeyToken=913f6bae0ca5ae12" Namespace="Nintex.Workflow.ServerControls"
TypeName="*" Safe="True" />
```

#### 恢復原始伺服器設定

完成安裝後，在陣列中恢復原始伺服器設定。

在用於執行安裝程式的伺服器中，恢復以下伺服器設定 (請參閱 ["設定用於執行安裝程式的伺服器" on page 6](#))：

- 使用者帳戶控制：恢復至原始層級
- 使用者帳戶權限：若您已向裝有 Nintex 的伺服器之「管理員群組」中新增「陣列安裝帳戶」(或其他用於安裝的使用者帳戶)，請從群組中移除此帳戶。在「管理員群組」中留有此帳戶將導致 SharePoint 健康情況分析工具生成警報報告。
- 指令碼執行的群組原則：若需要則恢復

在陣列的所有伺服器中，恢復以下伺服器設定 (請參閱 ["停用防毒軟體" on page 6](#))：

- 防毒軟體：重新啟用原始程式

## 附錄

本部分包含以下有關安裝 Nintex 產品的連結。

## Nintex Workflow Exchange Connector Service 安裝

本指南含有以下主題，有助於安裝 Nintex Workflow Exchange Connector Service。

### 簡介

Nintex Workflow Exchange Connector Service 為一項與 Microsoft Exchange 通訊的 web 服務。

### 系統需求

以下是 Nintex Workflow Exchange Connector Service 系統需求。

作業系統：Microsoft Windows Server 2008 R2、Microsoft Windows Server 2012、Microsoft Windows Server 2012 R2，或 Microsoft Windows Server 2016

軟體：安裝並正確設定以下軟體。

- Microsoft Exchange Server 2016、2013、2010 或 2007
- Internet Information Services (IIS) 版本 6.0-10.0。

**Note:** 對於 IIS 7.0，確定 IIS 6.0 Management Compatibility 已啟用。

### 安裝 Nintex Workflow Exchange Connector Service

本主題描述如何安裝 Nintex Workflow Exchange Connector Service。

如果您在多機器中實作 Microsoft Exchange 環境，則將 Nintex Workflow Exchange Connector Service 安裝於執行 Exchange 郵件收件匣角色的機器上。

#### 安裝 Nintex Workflow Exchange Connector Service

1. 定義以下使用者帳戶。
  - **IIS 應用程式集區帳戶：**用作執行 web 服務 IIS 應用程式集區的身分。  
類型：網域使用者  
成員所屬：Exchange 組織、管理員、本機管理員、本機 IIS\_WPG
  - **web 服務帳戶：**用作服務使用者帳戶，以授權來自 Nintex Workflow 的呼叫，以及限制對 Web 服務的存取。  
類型：本機使用者  
成員所屬：本機使用者
2. 為 Nintex Workflow Exchange Connector Service 設定應用程式集區 (推薦新增應用程式集區)，同時對其進行設定以使用之前步驟中定義的 IIS 應用程式集區帳戶。

**Note:** 針對 Exchange 2013 和 2016，設定應用程式集區以使用 .NET framework v4 版本 (視 IIS 版本，在「基本設定」或「進階設定」中設定)。

3. 記錄以下資訊以在安裝程式中使用。
  - 網站 (例如，預設網頁網站選擇)
  - 虛擬目錄 (例如，Nintex.Workflow.ECS)
  - 應用程式集區 (例如，DefaultAppPool 選擇)
4. 使用具備足夠權限的管理員帳戶登入伺服器，以執行 Microsoft 安裝程式 (.msi 檔案)。

- 按兩下以執行安裝程式檔案 ExchangeConnectorService.msi，或從命令提示字元 (以管理員身分執行) 執行。

**Note:** 安裝程式檔案 ExchangeConnectorService.msi 位於「Supporting」檔案夾中，選擇在 Nintex Workflow 安裝程式匯出解決方案時，系統會建立此檔案夾。

出現 Nintex Workflow Exchange Connector Service 安裝程式啟動精靈。

- 在「Exchange 連接器服務安裝精靈」頁面，按一下 **繼續**。
- 在「授權合約」頁面，確認接受最終使用者授權合約，然後按一下 **繼續**。
- 在「選擇網站與虛擬目錄」頁面，按需要編輯以下欄位，然後按一下 **繼續**。
  - 網站 (例如，預設網頁網站選擇)
  - 虛擬目錄 (例如，Nintex.Workflow.ECS)
  - 應用程式集區 (例如，DefaultAppPool 選擇)
- 在「確認安裝」頁面，按一下 **繼續**。  
幾分鐘後，出現「安裝完成」頁面。
- 在「安裝完成」頁面，按一下 **關閉** 以退出安裝程式。

### 完成安裝後工作

本主題描述如何完成安裝後工作。

安裝後工作包括授權 web 服務使用者、設定應用程式集區身分，以及為虛擬目錄設定驗證方法。

#### 授權 web 服務使用者

- 在安裝中找出指定虛擬目錄的 web.config 檔案。  
虛擬目錄檔案夾位置視安裝中的指定網站而異。例如，如果您選擇預設網站並為虛擬目錄指定 Nintex.Workflow.ECS，則 web.config 路徑如下。
- 以滑鼠右鍵按一下 web.config 檔案，然後選擇 **編輯**。
- 在 web.config 檔案之 <authorization> 區段中，用安裝時建立的 Web 服務帳戶替換 [local windows account]。

C:\Inetpub\wwwroot\Nintex.Workflow.ECS\web.config

原始 <authorization> 區段：

```
<authorization>
<allow users="[local windows account]"/>
<deny users="*/>
</authorization>
```

修改後 <authorization> 區段範例：

```
<authorization>
<allow users="SystemName\WebServiceUser"/>
<deny users="*/>
</authorization>
```

- 儲存 web.config 檔案，確保未作其他變更。  
您已做好設定應用程式集區身分的準備。

#### 設定應用程式集區身分

請依照適用於您 IIS (網際網路資訊服務) 版本的指示。

#### 有關設定應用程式集區身分的 IIS 7 或 7.5 指示

- 開啟 IIS 管理器。相關指示請查看 Microsoft 文章 [「如何開啟 IIS 管理器。」](#)



2. 編輯 ECSAppPool 屬性：在 IIS 管理器視窗中，選擇應用程式集區檔案夾以列出其內容，以滑鼠右鍵按一下 **ECSAppPool**，然後選擇**進階設定**以顯示「進階設定」對話方塊。
3. 編輯「身分」屬性：展開「程序模型」區段，按一下「身分」的省略符號 (...)，然後完成以下設定。
  - 選擇使用自訂帳戶。
  - 輸入安裝時建立的應用程式集區帳戶之憑證。
  - 針對 Exchange 2013 和 2016，設定應用程式集區以使用 .NET For Exchangeramework v4 (以滑鼠右鍵按一下並選擇**基礎設定**)。
4. 儲存變更，然後關閉「進階設定」對話方塊。  
您已做好設定虛擬目錄驗證方法的準備。

#### 有關設定應用程式集區身分的 IIS 6 指示

1. 開啟 IIS 管理器。相關指示請查看 Microsoft 文章 [「如何開啟 IIS 管理器。」](#)
2. 編輯 ECSAppPool 屬性：在 IIS 管理器視窗，展開**應用程式集區**檔案夾，以滑鼠右鍵按一下 **ECSAppPool**，然後選擇**屬性**以顯示「屬性」對話方塊。
3. 選擇**身分**索引標籤，然後完成以下設定。
  - 將身分變更為「可設定」。
  - 輸入安裝時建立的應用程式集區帳戶之憑證。
  - 針對 Exchange 2013 和 2016，設定應用程式集區以使用 .NET For Exchangeramework v4 (以滑鼠右鍵按一下並選擇**基礎設定**)。
4. 按兩次「確定」以關閉「屬性」對話方塊。
5. 確保 ECSAppPool 已啟動：以滑鼠右鍵按一下 ECSAppPool。若未啟動，則按一下**啟動**。  
您已做好設定虛擬目錄驗證方法的準備。

#### 設定虛擬目錄驗證方法

請依照適用於您 IIS (網際網路資訊服務) 版本的指示。

#### 有關設定虛擬目錄驗證方法的 IIS 7 或 7.5 指示

1. 開啟 IIS 管理器。相關指示請查看 Microsoft 文章 [「如何開啟 IIS 管理器。」](#)
2. 在安裝中編輯指定虛擬目錄屬性：展開「網站」檔案夾，展開網站檔案夾，然後選擇虛擬目錄檔案夾以在右側面板中顯示可用選擇。
3. 在 IIS 區段右側面板中，按兩下**驗證**，然後完成以下設定。
  - 確保「匿名驗證」已設為「停用」(按一下滑鼠右鍵以設定)。
  - 確保「基礎驗證」和「Windows 驗證」已設為「啟用」(按一下滑鼠右鍵以設定)。

現在您已完成所有安裝後任務且可以從 Nintex 工作流程連接 Exchange。若要瞭解更多資訊，請參閱 ["從 Nintex 工作流程連接 Exchange" on the next page.](#)

#### 有關設定虛擬目錄驗證方法的 IIS 6 指示

1. 開啟 IIS 管理器。相關指示請查看 Microsoft 文章 [「如何開啟 IIS 管理器。」](#)
2. 在安裝中編輯指定虛擬目錄屬性：展開「網站」檔案夾，展開網站檔案夾，以滑鼠右鍵按一下虛擬目錄檔案夾，然後選擇**屬性**。

3. 在「屬性」對話方塊中，選擇「目錄安全」標籤，按一下「驗證」中的 **編輯...** 並存取控制區段，然後完成以下設定。

- 確保「啟用匿名存取」未勾選。
- 勾選「整合式 Windows 驗證」或「基礎驗證」。

4. 按兩次「確定」以關閉「屬性」對話方塊。

現在您已完成所有安裝後任務且可以從 Nintex 工作流程連接 Exchange。若要瞭解更多資訊，請參閱 "[從 Nintex 工作流程連接 Exchange](#)" below.

### 從 Nintex 工作流程連接 Exchange

本主題描述如何定義 web 服務 URL，以及「於 Exchange 佈建使用者」動作的帳戶憑證。

「於 Exchange 佈建使用者」動作與 Microsoft Exchange 相連接，以為指定的使用者佈建郵件收件匣。

設定動作時，指定 web 服務 URL 作為 Nintex Workflow Exchange Connector Service 的路徑 (EmailProvisioning.asmx)，以及為已授權的 web 服務帳戶指定憑證。您可透過檢視虛擬目錄的 web.config 檔案，以確認已授權的 web 服務帳戶。

以下 web 服務 URL 範例中，mycompany.com 網站含有虛擬目錄「siteECS」，後者又含有 web 服務「EmailProvisioning.asmx」— 兩者皆由 Nintex Workflow Exchange Connector Service 安裝程式建立。

範例：<http://www.mycompany.com/siteECS/EmailProvisioning.asmx>

### 手動匯出和匯入 Nintex 產品和解決方案

以下步驟詳述匯出和匯入 Nintex 產品和解決方案的方法。

先決條件：必須以管理員身分執行 Windows PowerShell 和 SharePoint 2019 Management Shell 或 SharePoint 2016 Management Shell，以匯入解決方案。

#### 手動匯出 Nintex 產品和解決方案

1. 執行安裝精靈並導覽到：  
**安裝選項**
2. 選擇 **匯出**，然後按一下 **匯出**。
3. 選取目的地資料夾。  
預設值：桌面。
4. 按一下 **確定**。

現在，您可以使用 Windows PowerShell 或 SharePoint Management Shell，手動安裝或匯入產品和解決方案。

#### 使用 Windows PowerShell 手動安裝 Nintex

1. 瀏覽匯出的 Nintex 解決方案所在的資料夾。
2. 執行以下命令以新增 Nintex 工作流程、Nintex 表單，以及 external connection。

```
.\install.ps1
```

3. 執行以下命令以僅新增所需的 Nintex 產品。

```
.\install.ps1 -isInstallWorkflow $boolean -isInstallForms $boolean -isInstallExternalConnection $boolean
```

此處 \$boolean 為真或假旗標。如果您設定 \$boolean 為真，則將安裝產品。如果您設定 \$boolean 為假，則不會安裝產品。

**Note:** 若您未向 \$boolean 參數傳遞值，則將安裝所有的三款產品。

**使用 Windows PowerShell 手動匯入 Nintex 解決方案**

1. 執行以下命令以新增 Windows PowerShell 嵌入式管理單元至當前會話階段。

```
Add-PSnapin Microsoft.SharePoint.PowerShell
```

2. 執行以下命令以新增解決方案至陣列。

```
Add-SPSolution drive:\path\NameofSolution.wsp
```

此處 drive 為磁碟機代號，path 為檔案夾路徑，NameofSolution.wsp 為解決方案名稱。

現在您可以匯入授權檔。請參閱 ["匯入授權檔" on page 9.](#)

**使用 SharePoint Management Shell 以手動匯入 Nintex 解決方案**

- 執行以下命令以新增解決方案至陣列。

```
Add-SPSolution drive:\path\NameofSolution.wsp
```

此處 drive 為磁碟機代號，path 為檔案夾路徑，NameofSolution.wsp 為解決方案名稱。

現在您可以匯入授權檔。請參閱 ["匯入授權檔" on page 9.](#)

**部署解決方案**

本部分提供安裝程式隨附的解決方案 (.wsp 檔案) 相關的資訊。

**解決方案與所需部署**

本部分描述包含安裝程式的解決方案 (.wsp files) 並說明所需網頁應用程式部署。有關部署解決方案的指示，請參閱 ["部署解決方案步驟" on page 10.](#)

解決方案名稱 (按字母順序排列)	所需部署	
	所有	CA
NintexCommon.wsp 設定 Nintex Administration 頁面。	自動	自動
NintexForms2019.wsp Nintex Forms 2019 網頁應用程式特定功能	自動	自動
NintexForms2019Core.wsp Nintex Forms 2019 陣列範圍功能	自動	自動
NintexExternalConnection.wsp Nintex external connection	自動	自動
NintexWorkflow2019.wsp Nintex Workflow 2019 網頁應用程式特定功能	是	是
NintexWorkflow2019Core.wsp Nintex Workflow 2019 陣列範圍功能，適用於角色為「應用程式」的伺服器	自動	自動
NintexWorkflow2019EnterpriseFeatures.wsp Nintex Workflow 2019 - 企業版 (用於企業報告)	是	是

圖例：

ALL: 所有內容網頁應用程式

CA: 管理中心 網頁應用程式

自動: 透過安裝程式自動全域部署

**解除安裝 Nintex 產品**

本主題描述完全解除安裝 Nintex 工作流程 和 Nintex 表單 的方法。請遵循關於您無意重新安裝 Nintex 產品的伺服器的指示。

## 若您計劃重新安裝 Nintex 平台

為了便於重新安裝 Nintex 產品，請在解除安裝 Nintex 平台之前執行下列任務。

- 在陳列的所有伺服器中執行 IISreset 命令，以確保 Nintex 組件的寫入沒有鎖定。安裝程式套件安裝失敗後，請確保執行該命令。
- 從陣列撤回並移除 Nintex 解決方案，首先應撤回並移除內容網頁應用程式，然後撤回並移除管理中心。如需撤消和移除指示，請參閱下列 MSDN 文章：[http://msdn.microsoft.com/en-us/library/office/aa543958\(v=office.14\).aspx](http://msdn.microsoft.com/en-us/library/office/aa543958(v=office.14).aspx)。

## 完全解除安裝

完全解除安裝 Nintex 工作流程和 Nintex 表單涉及移除 Nintex 解決方案、資料庫、web.config 項目、外部平台元件以及與 Nintex 產品交互的 SharePoint 文件庫和清單。

### 解除安裝 Nintex 功能和解決方案

1. 停用所有 SharePoint 相關網站和網站集合的 Nintex 功能。
    - a. Nintex 工作流程：停用所有使用 Nintex 工作流程的網站的 Nintex 功能。
    - b. 停用所有使用 Nintex 產品的網站集合的 Nintex 功能。  
網站集合 Nintex 功能包括外部表單以及 Nintex 工作流程。
  2. Nintex 表單 - 外部表單：停用外部表單選項和服務。
    - 在管理中心主頁，按一下 **Nintex Administration**，再按一下 **External forms settings**，然後針對「啟用外部表單」按一下 **停用**。
    - 在管理中心主頁，按一下 **Nintex Administration**，再按一下 **Remote mobile access**，然後針對「啟用外部行動裝置存取」按一下 **已停用**。
  3. 停用所有關於網頁應用程式的 Nintex 功能。
    - Nintex 工作流程：在管理中心首頁上，按一下 **Nintex Administration**，按一下「授權和設定」下的 **Web Application activation**，選取所有內容網頁應用程式的核取方塊，然後按一下 **停用**。
    - Nintex 表單：在管理中心首頁上，按一下 **應用程式管理**，在網頁應用程式下按一下 **管理網頁應用程式**，然後針對想要停用產品所在的各網頁應用程式，選取網頁應用程式，按一下 **管理功能**，然後對於 **Nintex Forms** 按一下 **停用**。
- Note:** Nintex 表單 已停用時，網頁應用程式的 web.config 檔案會更新以移除 Nintex.Forms 參考。
4. 按以下方式透過停用相關功能以停止所有 Nintex 服務。
    - 停用工作流程的外部設定：
      - a. 在管理中心主頁，按一下 **Nintex Administration**，然後按一下 **Licensing and setup** 中的 **External settings for Workflow**。
      - b. 停用此頁面上的所有功能。
    - 停用外部表單
      - a. 在管理中心主頁，按一下 **Nintex Administration**，然後按一下 **Forms environment** 中的 **External forms settings**。
      - b. 針對 **啟用外部表單** 按一下 **停用**。

- 按以下順序，撤回並移除 Nintex 解決方案。  
ninteworkflow2019enterprisefeatures.wsp  
ninteworkflow2019.wsp  
ninteworkflow2019core.wsp  
nintexforms2019core.wsp  
nintexforms2019.wsp  
nintexternalconnection.wsp  
nintexcommon.wsp

撤回並移除解決方案步驟如下：

- 在管理中心主頁，按一下**系統設定**，然後按一下**管理陣列解決方案**。
  - 在「解決方案管理」頁面，按一下解決方案名稱。
  - 在「解決方案屬性」頁面，按一下**撤回解決方案**。系統將再次顯示「解決方案管理」頁面。
  - 再次按一下解決方案名稱。
  - 在「解決方案屬性」頁面，按一下**移除解決方案**。系統將再次顯示「解決方案管理」頁面。
- Nintex 表單：從所有 SharePoint 清單和網站刪除以下內容類型和相關工作。
    - Nintex Workflow 多結果任務 (使用 Nintex 表單)
    - Nintex 工作流程任務 (使用 Nintex 表單)

#### 移除 Nintex 資料庫

- 開啟 Microsoft SQL Server Management Studio，然後刪除與 Nintex 工作流程和 Nintex 表單有關的資料庫。
- Nintex 表單：從 SharePoint 資料庫移除設定對象：在 SharePoint 2019 Management Shell 的命令提示字元下輸入以下內容。

**Caution:** 此程序從 SharePoint 陣列移除 Nintex 表單 資料庫、授權及其他項目。如您計劃今後重新安裝 Nintex 表單，我們建議您跳過此程序，因為移除這些項目可能會導致安裝程式出現問題。安裝問題解決方式為使用 SharePoint 2019 Management Shell 執行 Install-NFservice PowerShell 指令碼。

```
$farm = Get-spfarm  
$farm.RemoveObsoleteClass("4DB6F71E-05FF-4383-B16E-ABC5A57057C5")
```

#### 移除 Nintex web.config 項目

- 在伺服器檔案系統中，導覽至託管網頁應用程式的檔案夾。  
預設路徑：C:\inetpub\wwwroot\wss\virtualdirectories\80
- 使用文字編輯器開啟 web.config。
- 尋找並刪除任何以下參考。  
Nintex.Workflow

4. 在 SharePoint 2019 Management Shell 中，使用以下命令移除 Nintex Workflow 新增的伺服器陣列屬性。

```
$farm = get-spfarm  
$farm.properties.remove("NintexWorkflowServer2019License")  
$farm.properties.remove("NW2007ConfigurationDatabase")  
$farm.update()
```

**Note:** 「NW2007ConfigurationDatabase」參考正確。

移除 **SharePoint** 文件庫、清單和內容類型

1. **Nintex 工作流程：**刪除以下文件庫、清單以及 (可選) 內容類型。

文件庫和清單：

- /NintexWorkflows
- /Lists/NintexWorkflowHistory
- /Workflows/NintexWorkflow

內容類型：

- Nintex Biztalk Task
- Nintex 工作流程多結果任務
- Nintex Workflow 多結果任務，使用 InfoPath
- Nintex 工作流程任務
- Nintex 工作流程任務，使用 InfoPath
- 工作流程
- 工作流程片段
- 工作流程範本

2. **Nintex 表單：**從所有 SharePoint 清單和網站刪除以下內容類型和相關工作。

- Nintex Workflow 多結果任務 (使用 Nintex 表單)
- Nintex 工作流程任務 (使用 Nintex 表單)

## 部署疑難排解

本節介紹縮小部署問題範圍的方法，以及可能出現的部署問題適用的解決方案。

找出問題 .....	30
問題 .....	32

### 找出問題

此小節說明使用解決方案部署縮小問題範圍的方法。

### 部署測試解決方案套件

Nintex 工作流程 解決方案套件 (ninteworkflow2019.wsp) 的部署問題可能表明 SharePoint 環境存在問題。如果懷疑 SharePoint 環境存在問題，可以部署測試解決方案套件，以確定部署問題是否仍然存在。

下列測試解決方案套件可從 Nintex 取得：

- [TestingSolutionGlobal.zip](#): 此解決方案在全域部署；不需要指定 URL。該解決方案將建立下列檔案：

C:\Program Files\Common Files\Microsoft Shared\Web Server Extensions\16\TEMPLATE\TestingSolutionGlobal.txt

**Note:** 如果在上述位置看不到該檔案，請檢查 SharePoint 2010 登錄區的路徑：C:\Program Files\Common Files\Microsoft Shared\Web Server Extensions\14\TEMPLATE\TestingSolutionGlobal.txt

如果已正確部署解決方案 1，也請嘗試部署更進階的解決方案 2。

- [TestingSolutionForWebApps.zip](#): 此解決方案需要選擇網頁應用程式。該解決方案將建立下列檔案：

C:\Program Files\Common Files\Microsoft Shared\Web Server Extensions\16\TEMPLATE\TestingSolutionForWebApps.txt

**Note:** 如果在上述位置看不到該檔案，請檢查 SharePoint 2010 登錄區的路徑：C:\Program Files\Common Files\Microsoft Shared\Web Server Extensions\14\TEMPLATE\TestingSolutionForWebApps.txt

該解決方案也會將名為 SimpleSolution.dll 的檔案部署到 GAC，並且將一個項目新增到網頁應用程式的 web.config 檔案，如下所示：

```
<SafeControl Assembly="SimpleSolution, Version=1.0.0.0, Culture=neutral,
PublicKeyToken=a10b52b9b77b11de" Namespace="SimpleSolution" TypeName=""
Safe="True" />
```

**Note:** SimpleSolution.dll 不包含執行的程式碼。

#### 部署測試解決方案套件

1. 從下列 URL 下載測試解決方案套件：

<http://download.nintex.com/sl/supportfiles/TestingSolutionGlobal.zip>

<http://download.nintex.com/sl/supportfiles/TestingSolutionForWebApps.zip>

2. 執行下列 Windows PowerShell 命令將解決方案新增到解決方案存放區：

```
Add-SPSolution drive:\path\NameofSolution.wsp
```

此處 drive 為磁碟機代號，path 為檔案夾路徑，NameofSolution.wsp 為解決方案名稱。

3. 從管理中心部署測試解決方案套件。相關指示，請閱 ["部署解決方案步驟" on page 10](#)。

如果部署未成功完成一個或多個測試解決方案套件，則 SharePoint 環境可能存在問題。建議您聯絡 Microsoft 尋求 SharePoint 環境的其他支援。

如果部署成功完成兩個測試解決方案套件，請聯絡 Nintex 支援。

#### 查看 SharePoint ULS 記錄檔案

SharePoint 統一記錄服務 (ULS) 記錄檔案可能包含疑難排解問題以及部署解決方案的實用資訊。

例如，下列錯誤提示與將物件儲存到資料庫的內部 SharePoint 問題相關的重大計時器作業錯誤。這些錯誤也提到在嘗試解決方案部署時遇到的「更新衝突」。此根本問題可能會阻止解決方案的部署，因此應予以解決。如果出現此錯誤，請聯絡 Microsoft 尋求其他支援。

「作業定義

Microsoft.Office.Server.Search.Administration.IndexingScheduleJobDefinition 的執行方法 (ID xxxxxxxx-xx) 引發異常。下文提供詳細資訊。發生更新衝突，您必須重試此操作。物件 IndexingScheduleJobDefinition Name=Indexing Schedule Manager on servername Parent=SearchService Name=OSearch 正在機器 SERVERNAME 的 OWSTIMER 程序中由 DOMAIN\username 更新。如需衝突的詳細資訊，請檢視追蹤記錄。

在預設情況下，ULS 記錄位於 SharePoint 登錄區中。例如，SharePoint 2019 ULS 記錄的預設位置是 %ProgramFiles%\Common Files\Microsoft Shared\Web Server Extensions\16\Logs。例如，SharePoint 2013 ULS 記錄的預設位置是 %ProgramFiles%\Common Files\Microsoft Shared\Web Server Extensions\15\Logs。

**Note:** 如需 ULS 記錄的詳細資訊，請參閱下列 MSDN 文章。  
[HTTP://msdn.microsoft.com/en-us/library/office/ff595318\(v=office.14\).aspx](http://msdn.microsoft.com/en-us/library/office/ff595318(v=office.14).aspx)。

在查看記錄檔案時，請在計畫部署解決方案的時間範圍內搜尋記錄的資訊。

**彙總 SharePoint 伺服器中的所有記錄檔案**

- 在 SharePoint Management Shell 視窗中使用 [Merge-spllogfile Cmdlet](#)。

**問題**

本節提供解決部署相關常見問題的指南。

**「Admin SVC」的安裝錯誤：Nintex Forms 2019**

**徵狀**

安裝程式顯示下列錯誤訊息：

「必須執行 Admin SVC 才能建立部署計時器作業。」

**原因**

Microsoft Windows「SharePoint 管理」服務未執行。

**解決方案**

確保服務正在執行。相關指示，請閱 ["確保服務正在執行" on page 5](#)。

**「RPC 伺服器」的安裝錯誤：Nintex 工作流程**

**徵狀**

在多伺服器陣列上安裝 Nintex 外部連線元件和 Nintex 工作流程 期間，系統顯示下列錯誤訊息：

「RPC 伺服器無法使用」

此訊息可能表示伺服器陣列中一個或多個伺服器上一個或多個下列服務的升級或安裝問題：

**Nintex 連接器工作流程佇列服務回收**

**Nintex 工作流程 開始服務**

**原因**

此錯誤的可能原因包括受影響伺服器的防火牆和安全限制。

**解決方案**

使用下列程序，在伺服器陣列中的每台伺服器上手動安裝或升級 Nintex 連接器 工作流程 佇列服務和 Nintex 工作流程 啟動服務。



1. 在 SharePointManagement Shell 中，為 Nintex 連接器 工作流程 佇列服務執行下列指令碼：  

```
$path =  
[Microsoft.SharePoint.Utilities.SPUtility]::GetVersionedGenericSetupPath  
("bin\NintexWorkflow\Nintex.Workflow.Connector.QueueService.exe", 15)  
$serviceName = "Nintex Connector Workflow Queue Service"  
New-Service -Name $serviceName -DisplayName $serviceName -BinaryPathName $path
```
2. 在 SharePointManagement Shell 中，為 Nintex 工作流程 啟動服務執行下列指令碼：  

```
$path =  
[Microsoft.SharePoint.Utilities.SPUtility]::GetVersionedGenericSetupPath  
("bin\NintexWorkflowStart\Nintex.Workflow.Start.Service.exe", 15)  
$serviceName = "Nintex Workflow Start Service"  
New-Service -Name $serviceName -DisplayName $serviceName -BinaryPathName $path
```
3. 執行 IISReset 命令並重新啟動 SharePoint 計時器服務。
4. 若要在目前伺服器上啟動該服務，請執行下列操作：
  - a. 在 管理中心 首頁，按一下 **應用程式管理**。
  - b. 在「服務應用程式」區段，按一下 **在伺服器中管理服務**。
  - c. 在「伺服器上的服務」頁面上，選取所需的伺服器。
  - d. 對於 **Nintex 連接器工作流程佇列服務**，按一下 **開始**。
  - e. 對於 **Nintex 工作流程開始服務**，按一下 **開始**。

### 發生 LazyApproval 問題

如需協助解決 LazyApproval 問題，請參閱下列 Nintex 連接 文章：[LazyApproval 指南](#)。

### Nintex連接器工作流程佇列服務無法啟動

#### 徵狀

Nintex 連接器工作流程佇列服務無法啟動，並且系統顯示下列錯誤訊息：

「由於目標機器主動拒絕，因此無法建立連線」

#### 原因

此訊息表示防火牆問題。

#### 解決方案

使用下列程序確認全部所需連接埠和 Nintex 連接器 URL 可供存取。

1. 如果您有防火牆，請使下列連接埠可供存取 (連接埠將由 Nintex 連接器工作流程佇列服務使用)。
  - 5671/TCP
  - 5672/TCP
  - 443/HTTP

**Note:** 注意：Nintex 使用進階訊息佇列通訊協定 (AMQP) 透過 TCP 流量進行服務匯流排代理訊息傳遞，這會要求連接埠 5671 和 5672 都為 AMQP 通訊開啟。在預設情況下，安全 AMQP 使用連接埠 5671。

2. 確認伺服器可以存取 Nintex 連接器 URL: 從執行 Nintex 連接器工作流程佇列服務的伺服器，瀏覽到下列每個 URL。
  - <https://live.nintex.com>
  - <https://liveservices.nintex.com>
  - <https://nintexlive.blob.core.windows.net/serviceicon>
  - <https://nintexrelay.servicebus.windows.net/>
3. 若要在目前伺服器上啟動該服務，請執行下列操作：
  - a. 在管理中心 首頁，按一下 **應用程式管理**。
  - b. 在「服務應用程式」區段，按一下 **在伺服器中管理服務**。
  - c. 對於 Nintex 連接器工作流程佇列服務，按一下 **開始**。

### Nintex 連接器：並行執行的多個連接器動作可能需要數小時才能完成

#### 徵狀

在 SharePoint 陣列拓撲中的不同伺服器上並行執行多個 工作流程 動作時，處理需要數小時才能完成。

#### 原因

已在兩台 (含) 以上的伺服器上啟用 Nintex 連接器工作流程佇列服務。因此，佇列服務會產生一個連接器事件，因而拖慢處理時間。

#### 解決方案

請勿在伺服器陣列拓撲中的多個伺服器上啟用 Nintex 連接器工作流程佇列服務。

### 註冊錯誤：Nintex 行動裝置

#### 徵狀

使用者按一下 SharePoint 使用者名稱，並選取 **NintexMobile 應用程式**，然後選取在 **Nintex 行動裝置註冊**，透過此操作嘗試在 Nintex Mobile 註冊時，會出現下列訊息：

「在註冊過程中發生錯誤。」

#### 原因

此錯誤可能是由於無法連接到 Nintex 行動裝置而引起。

#### 解決方案

確定 SharePoint 網站可以連接到 Nintex external platform。

- 確定 Nintex external platform 已完全連接並啟用。相關指示，請閱 ["連線到 Nintex external platform" on page 15](#)。
- 在疑難排解中：
  - 使用下列步驟檢查遭封鎖的 IP 位址。
  - 檢查隔離特定 IP 位址的任何代理或防火牆規則。  
如果您發現任何此類規則，請聯絡網路基礎架構團隊。
  - 重試 Nintex 註冊：按一下 SharePoint 使用者名稱顯示操作功能表，並選取 **Nintex Mobile 應用程式**，然後選取在 **Nintex 行動裝置註冊**。

#### 檢查遭封鎖的 IP 位址

1. 在網路管理員的協助下，開啟代理伺服器和防火牆伺服器來追蹤連線。
2. 將追蹤的連線與已知的保留位址進行比較。

請參閱 <http://blogs.msdn.com/b/narahari/archive/2011/08/01/ip-range-for-windows-azure-platform-identifying-connectivity-issues.aspx>；如需識別連通性問題的最新資訊，請造訪 Microsoft 網站 Windows Azure。

3. 如果服務匯流排使用的任何 IP 位址遭封鎖，請聯絡網路基礎架構團隊解決此問題。

### 服務停頓在「啟動中」：Nintex 連接器工作流程佇列服務回收

#### 徵狀

Nintex 連接器工作流程佇列服務回收長時間處於「啟動中」狀態 (沒有啟動/停止連結)。

#### 原因

Nintex 組件尚未透過現有流程進行更新。

#### 解決方案

使用下列程序手動重新整理 Nintex 程式集。

1. 刪除佈建作業，如下所示：
  - a. 在 管理中心 首頁上，按一下 **監控**。
  - b. 按一下 **查看作業定義**。
  - c. 按一下作業「Nintex連接器工作流程佇列服務回收[SERVERNAME]」，然後刪除該作業。
2. 重新啟動 **SharePoint 管理服務**。
3. 重新啟動 **SharePoint 計時器服務**。
4. 執行 IISRESET 命令。
5. 若要在目前伺服器上啟動該服務，請執行下列操作：
  - a. 在 管理中心 首頁，按一下 **應用程式管理**。
  - b. 在「服務應用程式」區段，按一下 **在伺服器中管理服務**。
  - c. 對於 **Nintex 連接器工作流程佇列服務回收**，按一下 **開始**。

### 解決方案套件列為錯誤：Nintex 工作流程

#### 徵狀

Nintex 工作流程 解決方案套件 (nintexworkflow2019.wsp) 列為錯誤。

#### 原因

可能尚未正確部署解決方案。

#### 解決方案

1. 確定 **SharePoint 管理 服務** 正在執行。請參閱 ["確保服務正在執行" on page 5](#)。
2. 執行下列 stsadm 命令：

```
stsadm.exe -o execadmsvcjobs
```

如需 Stsadm 操作及其等效 Windows PowerShell Cmdlet 的對應，請參閱下列 Microsoft TechNet 文章：<http://technet.microsoft.com/en-us/library/ff621081.aspx>

3. 執行下列操作之一重新部署解決方案：

- 按一下工具欄中的「部署解決方案」按鈕。如需完整說明，請參閱 ["部署解決方案步驟" on page 10.](#)
- 執行下列 Windows PowerShell 命令：

```
Add-SPSolution drive:\path\NameofSolution.wsp
```

此處 drive 為磁碟機代號，path 為檔案夾路徑，NameofSolution.wsp 為解決方案名稱。

如果解決方案套件仍然發生錯誤，請查看解決方案資訊頁面，以取得有關錯誤原因的可能資訊。若要查看解決方案資訊頁面，請前往 管理中心 首頁，選取系統設定，按一下「管理伺服器陣列解決方案」，然後按一下所需解決方案的連結。

您也可以分析 SharePoint ULS 記錄檔案以確定導致失敗的原因。若要瞭解更多資訊，請參閱 ["查看 SharePoint ULS 記錄檔案" on page 31.](#)

### 解決方案套件停頓在部署中：Nintex 工作流程

#### 徵狀

Nintex 工作流程 解決方案套件 (ninteworkflow2019.wsp) 停頓在部署中。

#### 原因

可能尚未正確部署解決方案。

#### 解決方案

取消並重新啟動部署。

1. 執行下列 stsadm 命令列出全部進行中部署的作業識別碼。

```
stsadm -o enumdeployments
```

如需 Stsadm 操作及其等效 Windows PowerShell Cmdlet 的對應，請參閱下列 Microsoft TechNet 文章：<http://technet.microsoft.com/en-us/library/ff621081.aspx>

2. 注意停頓的 Nintex 工作流程部署作業所顯示的作業識別碼。
3. 使用下列 stsadm 命令取消部署：

```
stsadm -o canceldeployment -id "your job id string here"
```

管理中心 中的解決方案管理頁面將解決方案的狀態更新為「未部署」。您現在可以再次部署解決方案。

4. 執行下列操作之一重新部署解決方案：

- 按一下工具欄中的「部署解決方案」按鈕。如需完整說明，請參閱 ["部署解決方案步驟" on page 10.](#)
- 執行下列 stsadm 命令：

```
stsadm.exe -o deploysolution -n ninteworkflow2016.wsp -allcontenturls -immediate -allowgacdeployment
```

如果部署再次停頓，請分析 SharePoint ULS 記錄檔案以確定導致故障的原因。若要瞭解更多資訊，請參閱 ["查看 SharePoint ULS 記錄檔案" on page 31.](#)