



Guía de instalación: Nintex para SharePoint 2019

Última actualización lunes, 17 de junio de 2019

Avisos legales

Para obtener la información más reciente, consulte <http://en-us.nintex.com/company/legal>.

Índice

Introducción: Instalar Nintex para SharePoint 2019	1
Hojas de trabajo (opcional)	1
Lista de verificación de la instalación	1
Hoja de trabajo de la instalación	1
Nintex Workflow y Nintex Formularios	2
Archivos, cuenta y servidor utilizados para ejecutar el instalador	2
Aplicación web para Nintex Workflow	2
Bases de datos	2
Configuración global	2
Instalación rápida: Nintex para SharePoint 2019	1
Ejecute el instalador e importe el archivo de licencia	1
Implementar la solución empresarial de NintexWorkflow (opcional)	1
Configurar las bases de datos	1
Activar las aplicaciones web	2
Configurar los ajustes del correo electrónico de Nintex Workflow	2
Habilite las funciones externas (opcional)	2
Habilite las acciones para Nintex Workflow	3
Activar las funciones en SharePoint	3
Planifique sus entornos de prueba y producción	4
Requisitos del sistema: Nintex para SharePoint 2019	4
Revisar las consideraciones y las prácticas recomendadas de topología	5
Alta disponibilidad	5
Consideraciones sobre la capacidad	5
Espacio de almacenamiento	5
Bases de datos de contenido y rendimiento	5
Seguridad	6
Creación de copia de seguridad y recuperación	6
Asociación de la base de datos	6
Creación de copias de seguridad y restauraciones simultáneas	6
SharePoint y SQL Server	6
Configurar la topología para la instalación	6
Asegúrese de que los servicios se estén ejecutando	6
Deshabilite el software antivirus	8
Configurar el servidor utilizado para ejecutar el instalador	8
Instale los productos de Nintex en un entorno de prueba y confirme	9

Instale los productos de Nintex en el entorno de producción	9
Obtenga una cuenta con permisos suficientes	9
Cuenta típica utilizada para instalar Nintex	9
Permisos mínimos requeridos	10
Obtenga el archivo de licencia de Nintex	11
Programar la implementación	11
Ejecute el instalador	11
Instalador de Nintex	11
Importar el archivo de licencia	12
Pasos para implementar las soluciones	12
Configurar las bases de datos y demás elementos	13
Configuración del producto de Nintex	13
Configurar las bases de datos	13
Activar las aplicaciones web	15
Habilite las acciones para Nintex Workflow	16
Configurar los requisitos previos del correo electrónico de SharePoint	16
Configurar los ajustes del correo electrónico de Nintex Workflow	17
Configurar LazyApproval	18
Conectarse a la Nintex external platform	20
Habilitar las funciones de Nintex external platform	22
Activar las funciones en SharePoint	23
Confirmar la instalación de producción	25
Probar la funcionalidad de Nintex	25
Confirmar instalador y tareas de configuración (opcional)	25
Ensamblados y funciones Nintex	25
Implementación de soluciones	25
Licencia	26
Bases de datos	26
Habilitar acciones (controles seguros)	27
Restablezca la configuración original del servidor	28
Apéndice	28
Implemente las soluciones	28
Soluciones e implementaciones requeridas	28
Desinstalar los productos de Nintex	29
Si planea reinstalar la plataforma Nintex	29
Realizar una instalación completa	29
Solucionar problemas de implementación	32
Identificar el problema	32
Implementar paquetes de soluciones de prueba	32

Revisar los archivos de registro ULS de SharePoint	34
Problemas	34
Error de instalación de "Admin SVC": Nintex Forms 2019	34
Síntoma	34
Causa	34
Resolución	34
Error en la instalación de servidor de RPC: Nintex Workflow	35
Síntoma	35
Causa	35
Resolución	35
Se producen problemas de LazyApproval	35
El Connector Workflow Queue Service de Nintex no pudo iniciarse	36
Síntoma	36
Causa	36
Resolución	36
Conectores Nintex: Las acciones de conector múltiples ejecutadas en paralelo pueden tardar horas en completarse.	36
Síntoma	36
Causa	36
Resolución	37
Error de registro: Nintex Teléfono móvil	37
Síntoma	37
Causa	37
Resolución	37
El servicio está atascado en "iniciando": Nintex Connector Workflow Queue Service Recycle	37
Síntoma	37
Causa	37
Resolución	38
El paquete de la solución se muestra como un error: Nintex Workflow	38
Síntoma	38
Causa	38
Resolución	38
El paquete de solución está atascado en la implementación: Nintex Workflow	39
Síntoma	39
Causa	39
Resolución	39

Introducción: Instalar Nintex para SharePoint 2019

Este documento brinda orientación sobre la instalación de Nintex para SharePoint 2019. Esta guía de instalación está estructurada de forma tal que pueda ir hasta la sección que sea relevante para usted.

1. Planifique su entorno de prueba y producción
2. Instale los productos de Nintex en un entorno de prueba y confirme Nintex en un entorno de prueba
3. Instale los productos de Nintex en el entorno de producción
4. Desinstalar los productos de Nintex

A continuación se encuentran los enlaces de alto nivel que son útiles para la instalación de los productos de Nintex.

Hojas de trabajo (opcional)

Use las siguientes hojas de trabajo opcionales para hacer un seguimiento desusado en la instalación y registrar la ubicación de la información importante.

Lista de verificación de la instalación

Utilice la siguiente lista de verificación para hacer un seguimiento del estado del proceso de instalación.

1. Planificar

- Planifique sus entornos de prueba y producción
- Obtenga una cuenta con permisos suficientes
- Obtenga el archivo de licencia de Nintex
- Programar la implementación

2. Prueba

- Importar el archivo de licencia
- Implemente las soluciones
- Configurar las bases de datos y demás elementos
- Activar las funciones en SharePoint
- Confirmar la instalación

3. Instalar

- Importar el archivo de licencia
- Implemente las soluciones
- Configurar las bases de datos y demás elementos
- Activar las funciones en SharePoint
- Confirmar la instalación

Hoja de trabajo de la instalación

Use esta hoja de trabajo para registrar las ubicaciones de los archivos y los identificadores de los servidores utilizados en la instalación.

Entorno (Producción/Prueba/Otro): _____

Nintex Workflow y Nintex Formularios

Archivos, cuenta y servidor utilizados para ejecutar el instalador

Ubicación del archivo del instalador	
Ubicación del archivo de licencia	
Cuenta de usuario para el proceso de instalación	
Servidor para ejecutar el instalador	

Aplicación web para Nintex Workflow

Enumere cada aplicación web en el conjunto de servidores de SharePoint que tiene previsto que utilice Nintex Workflow.

Bases de datos

Bases de datos de configuración de Nintex para Nintex Workflow y Nintex Formularios:

Nombre de la base de datos de configuración de Nintex	Nombre de la base de datos de conmutación por error	Notas

Base de datos de contenido para Nintex Workflow:

Nombre de la base de datos de contenido de Nintex	Nombre de la base de datos de contenido de SharePoint	Notas

Configuración global

Servidor SMTP de correo electrónico saliente	
Dirección de origen	
Dirección de respuesta	

Instalación rápida: Nintex para SharePoint 2019

Este documento brinda orientación para la instalación de Nintex para SharePoint 2019 utilizando la configuración predeterminada.

Las instrucciones asumen que el servidor de la instalación cumple con los requisitos de sistema y ya está configurado para ejecutar el instalador.

Para obtener una guía completa detallada sobre la instalación de Nintex para SharePoint 2019, consulte la [Guía de instalación de Nintex para SharePoint 2019](#)

Ejecute el instalador e importe el archivo de licencia

En el instalador, tiene la opción de instalar tanto Nintex Workflow como Nintex Formularios. También tiene la opción de instalar solamente un producto.

Para instalar los productos de Nintex e importar el archivo de licencia

1. Haga doble clic en el archivo del instalador para mostrar el cuadro de diálogo de instalación.
2. Siga los pasos predeterminados mediante el asistente y después cierre el cuadro de diálogo del instalador.

Nota: nintexworkflow2019enterprisefeatures.wsp no se implementará en esta etapa ya que depende de la licencia.

3. En la página de Inicio de Administración central, haga clic en **Nintex Administration** y luego en **Licensing** debajo de **Licensing and setup**.
4. Haga clic en **Importar archivo de licencia**.
5. Haga clic en **Examinar** para encontrar su archivo de licencia pues haga clic en **Cargar archivo de licencia**.
6. Haga clic en **Importar**.

Implementar la solución empresarial de NintexWorkflow (opcional)

Para implementar una solución de Nintex

1. En la página de inicio de Administración central, haga clic en **Configuración del sistema** y después haga clic en **Administrar soluciones del conjunto de servidores** bajo Administración del conjunto de servidores.
2. Haga clic en la función empresarial de Nintex Workflow para implementarla y después haga clic en **Implementar solución** y luego haga clic en **Aceptar**.

Configurar las bases de datos

Para establecer las bases de datos de configuración para Nintex Workflow y Formularios

1. Configurar las bases de datos de Nintex Formularios
 - a. En la página de Inicio de Administración central, haga clic en **Nintex Administration** y luego en **Database management** debajo de **Licensing and setup**.
 - b. Haga clic en **Configurar base de datos de Nintex Formularios** y después haga clic en **Aceptar** para crear una base de datos predeterminada.
2. Configurar las bases de datos de Nintex Workflow
 - a. En la página de Inicio de Administración central, haga clic en **Nintex Administration** y luego en **Database management** debajo de **Licensing and setup**.

- b. Haga clic en **Agregar base de datos de contenido de Nintex** y después haga clic en **Crear** y después haga clic en **Aceptar** para crear una base de datos predeterminada.

Para establecer una base de datos de contenido para Nintex Workflow (opcional)

1. En la página de Inicio de Administración central, haga clic en **Nintex Administration** y luego en **Database management** debajo de **Licensing and setup**.
2. Haga clic en **Agregar base de datos de contenido**, sobrescriba el nombre de la base de datos de contenido con el nombre de su base de datos de contenido deseada, y después haga clic en **Aceptar**.
3. Agregar bases de datos de contenido adicionales, según lo requerido.

Activar las aplicaciones web

Para activar las aplicaciones web Nintex Workflow

1. En la página de Inicio de Administración central, haga clic en **Nintex Administration** y luego en **Web Application activation** debajo de **Licensing and setup**.
2. Haga clic en **Activar**.

Para activar Nintex Formularios en una aplicación web

1. En la página de inicio de SharePoint Administración central, haga clic en **Administración de aplicaciones** y después haga clic en **Administrar aplicaciones web** en Aplicación web.
2. En la columna Nombre, seleccione la aplicación web en la que desea activar Nintex Formularios.
3. En la cinta Aplicaciones web, haga clic en **Administrar funciones**.
4. En la sección Nintex Forms, haga clic en **Activar**.
5. Haga clic en **Aceptar**.

Configurar los ajustes del correo electrónico de Nintex Workflow

Esta sección brinda instrucciones para configurar los ajustes de correo electrónico para Nintex Workflow.

Para configurar los ajustes del correo electrónico de Nintex Workflow

1. Asegúrese de que se cumplieron con los requisitos previos de correo electrónico de SharePoint.
2. En la página de Inicio de Administración central, haga clic en **Nintex Administration** y luego en **Messaging and notifications** debajo de **Licensing and setup**.
3. En **Configuración de correo electrónico**, ingrese los siguientes detalles.
 - **Servidor SMTP de correo electrónico saliente**
Ingrese en la URL que se utiliza para el correo saliente en su conjunto de servidores SharePoint.
 - **Dirección de origen**
 - **Dirección de respuesta**
4. Edite las demás configuraciones de la página, según sea necesario, para su entorno.
5. Haga clic en **Aceptar**.

Habilite las funciones externas (opcional)

Conectar y habilitar las funciones externas de Nintex external platform. Para obtener información sobre cómo habilitar funciones adicionales, consulte la guía de instalación completa detallada.

Para habilitar las acciones de conector (para usar acciones de conector en el flujo de trabajo)

1. Vaya hasta la página de External settings for Workflow: En la página de Inicio de Administración central, haga clic en **Nintex Administration** y luego en **External settings for Workflow** debajo de **Licensing and setup**.
2. En Habilitar servicio de requisitos previos, haga clic en **Habilitar** y después haga clic en **Aceptar**.
3. Haga clic en el enlace de la página de configuración de acciones, seleccione todas las acciones del conector deseadas y después haga clic en **Habilitar**.

Para habilitar Document Generation (para generar documentos)

1. MadCap:conditions="Version.2016-4_1_0">Vaya hasta la página de External settings for Workflow: En la página de Inicio de Administración central, haga clic en **Nintex Administration** y luego en **External settings for Workflow** debajo de **Licensing and setup**.
2. En Habilitar servicio de requisitos previos, haga clic en **Habilitar**.
3. En Generación de documentos, haga clic en **Activar** y después en **Aceptar**.

Para habilitar el inicio externo (para crear direcciones URL de extremos para iniciar los flujos de trabajo)

1. Vaya hasta la página de External settings for Workflow: En la página de Inicio de Administración central, haga clic en **Nintex Administration** y luego en **External settings for Workflow** debajo de **Licensing and setup**.
2. En Habilitar servicio de requisitos previos, haga clic en **Habilitar**.
3. En Inicio externo, haga clic en **Activar** y luego haga clic en **Aceptar**.

Para habilitar formularios externos (para publicar formularios en la Nintex external platform)

1. Vaya hasta la página de External forms settings: En la página de Inicio de Administración central, haga clic en **Nintex Administration** y luego en **External forms settings** debajo de **Forms environment**.
2. En Habilitar formularios externos, haga clic en **Habilitar**.
3. Para permitir enviar formularios de forma anónima, seleccione **Sí** en Permitir enviar formularios de forma anónima.

Habilite las acciones para Nintex Workflow

Para habilitar acciones en Nintex Workflow

1. En la página de Inicio de Administración central, haga clic en **Nintex Administration** y luego en **Action settings** debajo de **Workflow environment**.
2. Haga clic en la casilla de verificación en las filas de encabezado de las acciones Fundamental y Conectores para habilitar todas las acciones y después haga clic en **Aceptar**.

Activar las funciones en SharePoint

Para activar las funciones en cada sitio relevante en su entorno SharePoint

1. Desde la página de inicio del sitio de nivel superior, acceda a la **Configuración del sitio** y después haga clic en **Funciones de la colección de sitios** en Administración de la colección de sitios.

2. Para cada función de Nintex Workflow enumerada, haga clic en **Activar** para activarla. Activar en el siguiente orden.
Activar en el siguiente orden
 - a. Nintex Workflow 2019
 - b. Nintex Workflow 2019 InfoPath Forms
 - c. Elementos web para los informes de Nintex Workflow 2019
 - d. Elementos web de Nintex Workflow 2019
3. Para cada función de Nintex Formularios enumerada, haga clic en **Activar** para activarla.
 - a. Funciones de requisitos previos de Nintex Forms
 - b. Nintex Forms para Nintex Workflow
 - c. Nintex Forms para lista Formularios de SharePoint
 - d. Nintex Forms: formularios externos.

Planifique sus entornos de prueba y producción

Esta sección brinda orientación si no tiene experiencia configurando SharePoint para que ejecute los productos de Nintex o necesite un repaso de los requisitos previos.

Planificar los entornos de prueba y producción implica cumplir con los requisitos del sistema, revisar las consideraciones y las mejores prácticas de topología, configurar la topología de la instalación y configurar el servidor que se utilizará para ejecutar el instalador.

Requisitos del sistema: Nintex para SharePoint 2019

A continuación se brindan los requisitos del sistema para Nintex para SharePoint.

Nota: En algunas instancias, Microsoft no publicó documentos específicos de SharePoint 2019. Se proporciona el documento de SharePoint 2016 equivalente.

Tipo	Requisito de Nintex para SharePoint 2019
Sistema operativo, software y hardware	Consulte Microsoft los requisitos del sistema de SharePoint 2019 en Requisitos del sistema para SharePoint Server 2019 . Se admiten implementaciones de conjunto de servidores para servidores con MinRole. Para obtener más información sobre implementaciones de conjunto de servidores con MinRole, consulte https://technet.microsoft.com/en-us/library/mt346114(v=office.16).aspx . Nota: Publicar formularios en la plataforma externa de Nintex puede requerir de licencias especiales para los usuarios externos o anónimos.
Cliente de navegador	Para diseñar y ejecutar flujos de trabajo de Nintex, use los siguientes navegadores. <ul style="list-style-type: none">• Microsoft Internet Explorer 10• Google Chrome última versión• Safari para Mac última versión• Firefox última versión• Microsoft Edge última versión

Tipo	Requisito de Nintex para SharePoint 2019
Espacio en disco duro	<p>Servidores de la base de datos: Nintex Workflow tiene los mismos requisitos mínimos que para la instalación de SharePoint 2019. El espacio en disco duro depende de la tasa de crecimiento de la base de datos de Nintex. Esta tasa se ve afectada por lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none">• La cantidad de instancias de flujo de trabajo que se ejecutan• La cantidad de acciones en una instancia de flujo de trabajo• La cantidad de tareas asignadas a los usuarios

Revisar las consideraciones y las prácticas recomendadas de topología

Esta sección ofrece orientación sobre cómo preparar su entorno para la instalación de Nintex.

Alta disponibilidad

Esta sección describe las consideraciones y las mejores prácticas de topología relacionadas con la alta disponibilidad de las bases de datos de Nintex.

Consideraciones sobre la capacidad

Nintex Workflow sigue la misma escalabilidad limitaciones que los flujos de trabajo de SharePoint; tanto Nintex como SharePoint utilizan el motor de flujo de trabajo que se encuentra en SharePoint.

Espacio de almacenamiento

Dimensione sus bases de datos de Nintex de acuerdo con el uso anticipado de los flujos de trabajo de Nintex y el nivel de complejidad de sus flujo de trabajo (cantidad de acciones y tareas).

Bases de datos de contenido y rendimiento

La instalación del producto de Nintex implica crear bases de datos de contenido de Nintex Workflow y asociarlas a las bases de datos de contenido de SharePoint. Las bases de datos de contenido de Nintex almacenan el historial del flujo de trabajo y de las tareas. Para obtener más información sobre la asignación de bases de datos para NintexWorkflow, consulte [la Guía para diseñar bases de datos: Nintex Workflow](#).

Durante la fase de planificación, determine la cantidad óptima de bases de datos de contenido de Nintex para el tráfico de su flujo de trabajo. Asegurar una cantidad suficiente de bases de datos de contenido puede mejorar el rendimiento del motor del flujo de trabajo en todas las colecciones de sitios del conjunto de servidores, además de facilitar la creación de copias de seguridad, la restauración y la migración.

Para las colecciones de sitios que usan flujos de trabajo, suba cada base de datos de contenido de SharePoint a uno de los siguientes niveles de granularidad, dependiendo del nivel de tráfico de su entorno:

- Múltiples aplicaciones web por base de datos de contenido de SharePoint
- Una sola aplicación web por base de datos de contenido de SharePoint
- Múltiples colecciones de sitios (en una sola aplicación web) por base de datos de contenido de SharePoint
- Una sola colección de sitios (en una sola aplicación web) por base de datos de contenido de SharePoint

Para los entornos con un tráfico de flujo de trabajo alto, recomendamos usar el nivel más granular: una sola colección de sitios en una sola aplicación web por base de datos de contenido de SharePoint.

Seguir estas directrices optimiza el rendimiento ya que distribuye automáticamente los flujos de trabajo a las bases de datos de contenido correspondientes, por tanto, ayuda a evitar los problemas de tiempo de espera del flujo de trabajo.

Seguridad

Esta sección describe las consideraciones y las mejores prácticas de topología relacionadas con la seguridad de las bases de datos de Nintex.

Garantizar la seguridad para SQL Server y SharePoint aborda las necesidades de seguridad de Nintex.

Para obtener orientación específica para SharePoint y SQL Server, consulte los recursos de Microsoft que se encuentran en msdn.microsoft.com y technet.microsoft.com, como los siguientes artículos:

- [Consideraciones de seguridad para una instalación de SQL Server](#)

Creación de copia de seguridad y recuperación

Esta sección describe las consideraciones y las mejores prácticas de topología relacionadas con la recuperación y la creación de copias de seguridad de las bases de datos de Nintex.

Asociación de la base de datos

Cada base de datos de contenido de SharePoint que contenga las colecciones de sitios utilizando Nintex Workflow deben asociarse a una base de datos de contenido de Nintex Workflow. La cantidad ideal de bases de datos de contenido de SharePoint por bases de datos de contenido de Nintex Workflow varía según el entorno. La asociación uno a uno con frecuencia sirve para los entornos más pequeños mientras que otros son mejor servidos agrupando las bases de datos de contenido de SharePoint por departamento u otra función y asociando cada conjunto de bases de datos de contenido de SharePoint a una sola base de datos de contenido de Nintex Workflow. Para obtener más información, consulte la [Guía para diseñar la base de datos: Nintex Workflow](#).

Creación de copias de seguridad y restauraciones simultáneas

Para conservar la integridad de los datos, al mismo tiempo debe crear una copia de seguridad de y restaurar las bases de datos relacionadas.

Para obtener instrucciones detalladas sobre las prácticas de restauración y creación de copias de seguridad para Nintex Workflow, consulte [Crear copias de seguridad y restaurar bases de datos](#).

SharePoint y SQL Server

Para obtener orientación específica sobre la recuperación y la creación de copias de seguridad para SharePoint y SQL Server, consulte los recursos de Microsoft que se encuentran en msdn.microsoft.com y technet.microsoft.com, como los siguientes artículos:

- [Creación de copias de seguridad y restauración de SQL Server bases de datos](#)

Configurar la topología para la instalación

Esta sección brinda orientación sobre cómo preparar todos los servidores del conjunto de servidores de SharePoint para el proceso de instalación de Nintex. Esta tarea implica asegurarse de que se estén ejecutando los servicios requeridos y que este deshabilitado el soporte antivirus, en todos los servidores del conjunto de servidores.

Asegúrese de que los servicios se estén ejecutando

Esta sección brinda instrucciones para asegurarse de que se estén ejecutando los servicios requeridos en todos los servidores del conjunto de servidores de SharePoint.

Nintex Workflow instalación de que se estén ejecutando los siguientes Microsoft Windows servicios de SharePoint.

Servicios de Microsoft Windows requeridos:

- Administración de SharePoint
- Servicio de temporizador de SharePoint

Servicios de SharePoint requeridos:

- Aplicación web de Microsoft SharePoint Foundation (para servidores clientes web (WFE))
- Servicio de temporizador de flujo de trabajo de Microsoft SharePoint Foundation

Nota: En los servidores de aplicaciones que ejecuten el servicio de temporizador de flujo de trabajo de Microsoft SharePoint Foundation, el servicio de aplicaciones web de Microsoft SharePoint Foundation puede desactivarse siguiendo las prácticas recomendadas de Microsoft. Consultar el artículo 2674684 de Microsoft. El comando Windows PowerShell que se indica en la sección "Resolución" debe ejecutarse en un servidor cliente web (WFE) que esté ejecutando el servicio de aplicaciones web de Microsoft SharePoint Foundation. Además, recomendamos ejecutar el comando IISRESET y reiniciar el servicio de temporizador de SharePoint después de ejecutar el comando de Windows PowerShell.

Nintex Formularios instalación de servicio distinto del que se requiere para ejecutar SharePoint.

Para asegurarse de que se estén ejecutando los servicios requeridos de Microsoft Windows en todos los servidores del conjunto de servidores

1. En cada servidor, abra la Combinación de servicios Microsoft Management Console (MMC).

Nota: Para instrucciones sobre el acceso en Combinación de servicios Microsoft Management Console (MMC), consulte la biblioteca TechNet de Microsoft en <http://technet.microsoft.com/en-us/library/cc772408.aspx>.

2. Para cualquier servicio adquirido que no se esté ejecutando, haga clic en **Inicio**.

Para asegurarse de que se estén ejecutando los servicios requeridos de SharePoint en todos los servidores del conjunto de servidores

1. En la página de inicio de Administración central, haga clic en **Configuración del sistema**.
2. En Servidores, haga clic en **Administrar los servidores de este conjunto de servidores**.
Se enumera cada servidor del conjunto de servidores, junto con los servicios que se ejecutan en ese servidor.
3. Si los servicios requeridos no se están ejecutando en el servidor, regrese a la página de inicio de Administración central, haga clic en **Configuración del sistema** y después haga clic en **Administrar servicios en este servidor** en Servidores.
4. En la página de Servicios en el servidor, seleccione el servidor de la lista de servidores para mostrar sus servicios de SharePoint.
5. Para cualquier servicio adquirido que no se esté ejecutando, haga clic en **Inicio**.

Deshabilite el software antivirus

El proceso de instalación para Nintex Workflow y Nintex Formularios requiere que se deshabilite el software antivirus.

Para deshabilitar el software antivirus en todos los servidores del conjunto de servidores

1. En cada servidor, anote la configuración original del software antivirus. Deberá restablecer la configuración original después de la instalación.
2. En cada servidor, debe deshabilitar todo software antivirus.

Configurar el servidor utilizado para ejecutar el instalador

Configurar el servidor que se utilizará para ejecutar el instalador implica deshabilitar temporalmente el Control de cuentas de usuarios (UAC), asegurándose de que se iniciaron los grupos de aplicaciones, y asegurándose de que el instalador puede ejecutar los scripts de Windows PowerShell.

Para deshabilitar temporalmente el Control de cuentas de usuarios (UAC)

1. En el servidor que piensa utilizar para ejecutar el instalador, en el Panel de control, seleccione **Cambiar la configuración del control de cuentas de usuarios**.
2. Anote la configuración original del Control de cuentas de usuarios (UAC). Deberá restablecer la configuración original después de la instalación.
3. Deshabilitar el Control de cuentas de usuarios (UAC).

Para obtener instrucciones sobre cómo deshabilitar el UAC, consulte la siguiente dirección URL: <http://windows.microsoft.com/en-us/windows/turn-user-account-control-on-off#1TC=windows-7>

Para asegurarse de que se iniciaron los grupos de aplicaciones

1. En el servidor que puede acceder a los grupos de aplicaciones, abra el Administrador de IIS.
Para obtener instrucciones, consulte [http://msdn.microsoft.com/en-us/library/vstudio/bb763170\(v=vs.100\).aspx](http://msdn.microsoft.com/en-us/library/vstudio/bb763170(v=vs.100).aspx).
2. Expanda el servidor y luego haga clic en **Grupos de aplicaciones**.
Para cada servidor de aplicaciones se indica el estado, como SharePoint - 80 y Central de SharePoint Administration v4.

Para asegurarse de que el instalador puede ejecutar los scripts de Windows PowerShell

1. En el servidor que piensa utilizar para ejecutar el instalador, determine si la ejecución del script de Windows PowerShell es establecida por la política del grupo:
 - a. Abra el editor local de política del grupo (gpedit.msc); para obtener instrucciones, consulte <http://technet.microsoft.com/en-us/library/cc731745.aspx>.
 - b. Desplácese hasta Política de computadora local > Configuración de la computadora > Plantillas administrativas > Componentes de Windows > Windows PowerShell.
 - c. Haga clic en Activar ejecución del script.
 - d. En el cuadro de diálogo Activa ejecución del script, determine si la configuración **Habilitar** está en color gris (no disponible).
El hecho de que esta configuración no esté disponible indica que se utilizó esa política del grupo.
 - e. Desplácese hasta Política de computadora local > Configuración de usuario > Plantillas administrativas > Componentes de Windows > Windows PowerShell.
 - f. Haga clic en Activar ejecución del script.

- g. En el cuadro de diálogo Activa ejecución del script, determine si la configuración **Habilitar** está en color gris (no disponible).
El hecho de que esta configuración no esté disponible indica que se utilizó esa política del grupo.
2. Si se utiliza una política de un grupo para ejecutar el script, solicite a su administrador de redes que haga uno de lo siguiente:
 - Permitir que la política de ejecución de scripts se establezca individualmente (desactivar la política del grupo para ese servidor).
 - Establecer la política como **Sin restricciones** para el usuario y el servidor y que se utilizará para la instalación.

Cuando esté disponible la capacidad de ejecutar los scripts de Windows PowerShell, podrá continuar con el siguiente paso de la configuración de la topología para la instalación

Instale los productos de Nintex en un entorno de prueba y confirme

Complete todos los pasos de la instalación en un entorno de prueba de SharePoint y luego confirme la instalación exitosa. Consulte ["Instale los productos de Nintex en el entorno de producción" abajo](#) y ["Confirmar la instalación de producción" en la página 25](#).

Instale los productos de Nintex en el entorno de producción

Esta sección ofrece orientación para instalar Nintex Workflow y Nintex Formularios en su entorno de producción. La instalación implica ejecutar el instalador, implementar las soluciones de Nintex suministradas, importar el archivo de licencia de Nintex, configurar las bases de datos, conectar y habilitar Nintex external platform, y activar las funciones de Nintex en SharePoint.

Obtenga una cuenta con permisos suficientes

Para instalar con éxito los productos de Nintex, obtenga una cuenta de usuario con permisos suficientes.

Cuenta típica utilizada para instalar Nintex

En la mayoría de los casos, la cuenta de la Instalación del conjunto de servidores (que se utilizó para la instalación SharePoint) cumple con los requisitos de permiso para el proceso de instalación completa.

Para identificar la cuenta de la Instalación del conjunto de servidores

Nota: De forma predeterminada, el grupo de aplicaciones de Central de SharePoint Administración v4 está configurado para ejecutarse usando la cuenta de Instalación del conjunto de servidores.

1. Abra el Administrador de ISS.
Para obtener instrucciones, consulte [http://msdn.microsoft.com/en-us/library/vstudio/bb763170\(v=vs.100\).aspx](http://msdn.microsoft.com/en-us/library/vstudio/bb763170(v=vs.100).aspx).
2. En su servidor, haga clic en **Grupos de aplicaciones**.
3. Seleccione **Central de SharePoint Administración v4**.
4. En Editar grupo de aplicaciones, haga clic en **Configuración avanzada**.
La cuenta de la Instalación del conjunto de servidores está indicada en la fila Identidad bajo Modelo de proceso.

Permisos mínimos requeridos

La instalación e implementación de los productos de Nintex requieren de una cuenta con al menos los siguientes permisos.

- Permisos de SharePoint:
 - Capacidad de modificar las propiedades del conjunto de servidores (se requiere para importar el archivo de licencia).
Cualquier cuenta de usuario del grupo de administradores del conjunto de servidores tiene la capacidad de modificar las propiedades del conjunto. Para ver a los miembros de este grupo, desplácese hasta Administración central > Seguridad > Usuarios > Administrar el grupo de administradores del conjunto de servidores.
 - Miembro con el rol SharePoint_Shell_Access para la base de datos de configuración de SharePoint, la base de datos de Administración central y todas las bases de datos de contenido de SharePoint.
Para obtener instrucciones sobre cómo crear este miembro utilizando Windows PowerShell, consulte [https://technet.microsoft.com/en-us/library/ff607596\(v=office.16\).aspx](https://technet.microsoft.com/en-us/library/ff607596(v=office.16).aspx).
- Permisos de SQL Server:
 - Capacidad de crear bases de datos además de modificar los permisos en las bases de datos.
 - Un inicio de sesión basado en Microsoft Windows para SQL Server es miembro de los siguientes roles:
 - rol de servidor fijo securityadmin
 - rol de servidor fijo dbcreator
 - rol de base de datos fijo db_owner para todas las bases de datos del conjunto de servidores que se utilizarán durante la instalación
- Permisos de Windows PowerShell:
 - Miembro con el rol SharePoint_Shell_Access (requerido para acceder a partes de SharePoint mediante Windows PowerShell).
 - Capacidad de ejecutar scripts de Windows PowerShell si la ejecución del script la establece la política del grupo; necesario únicamente para el servidor en el cual se ejecutará el instalador.
Para obtener más información, consulte "[Configurar el servidor utilizado para ejecutar el instalador](#)" en la página 8.
- Permisos de Windows:
 - Miembros del grupo de administradores de cada servidor en el conjunto de servidores.
Para determinar si la cuenta de usuario tiene derechos de administrador local en el servidor, vea el grupo de administradores: En la Combinación de servicios Microsoft Management Console (MMC), expanda Usuarios y grupos locales, expanda Grupos y haga doble clic en Administradores. Si su cuenta no está enumerada, anote el estado original para revertirlo después de que se complete la instalación, luego agregue la cuenta al grupo. Para obtener información sobre Usuarios y grupos locales en la Combinación de servicios Microsoft Management Console (MMC) e instrucciones sobre cómo agregar cuentas al grupo de administradores, consulte [http://msdn.microsoft.com/en-us/library/ee250492\(v=bts.10\).aspx](http://msdn.microsoft.com/en-us/library/ee250492(v=bts.10).aspx).

Obtenga el archivo de licencia de Nintex

Asegúrese de que su archivo de licencia de Nintex esté actualizado. Asegúrese de que cada licencia de producto esté activada expresamente para la funcionalidad que desea, como por ejemplo Enterprise Edition.

Si tiene preguntas sobre su archivo de licencia, contacte a su Nintex socio o gerente de territorio.

Programar la implementación

Para minimizar la interrupción de los servicios, determine el mejor momento para realizar la implementación en la producción.

Ejecute el instalador

Ejecute el instalador para los productos que se instalarán.

El instalador, tiene la opción de instalar tanto Nintex Workflow como Nintex Formularios. También tiene la opción de instalar solamente un producto.

Puede descargar el archivo del instalador de la [página de descarga de productos](#) del sitio Nintex Connect en <https://community.nintex.com>. Para obtener más información, contacte a su Nintex socio o gerente de territorio.

Instalador de Nintex

Para instalar Nintex para SharePoint 2019

1. Configure un servidor para ejecutar los instaladores. Consulte "[Configurar el servidor utilizado para ejecutar el instalador](#)" en la [página 8](#).
2. Haga doble clic en el archivo del instalador para mostrar el cuadro de diálogo de instalación.

Ejemplo de archivo del instalador: NintexWorkflow2019Int.exe

Nota: Para ejecutar el instalador con una cuenta de usuario distinta a la cuenta de usuario de inicio de sesión, mantenga presionada la tecla MAYÚSCULA (SHIFT), haga clic derecho en el archivo del instalador, seleccione **Ejecutar como un usuario distinto**, y después ingrese las credenciales para la cuenta deseada.

3. En la página de bienvenida del asistente de instalación, haga clic en **Siguiente**.
4. En la página del Contrato de licencia, revise la licencia, haga clic en **Estoy de acuerdo**, y luego haga clic en **Siguiente**.
5. Haga clic en **Siguiente** para agregar automáticamente las soluciones a SharePoint.

Nota: De manera opcional, puede seleccionar **Exportar** para descargar las soluciones de Nintex Workflow para hacer posteriormente una implementación manual. Para obtener instrucciones sobre cómo exportar e importar manualmente las soluciones para su implementación, consulte [Exportar e importar manualmente las soluciones](#).

El estado de la instalación se indica mediante mensajes y una barra de progreso.

6. Elija los productos de Nintex que se instalarán y luego haga clic en **Siguiente**.

7. Cuando la instalación esté completa, haga clic en **Cerrar** para cerrar el cuadro de diálogo de la instalación.

El instalador instala localmente los ensamblajes con denominación Nintex y las funciones de SharePoint. Para obtener más información, consulte ["Ensamblajes y funciones Nintex" en la página 25](#).

Después de que importe su archivo de licencia en la siguiente sección, implemente NintexWorkflow2019EnterpriseFeatures.wsp en su conjunto de servidores de SharePoint. Para obtener instrucciones sobre cómo implementar las soluciones, consulte ["Pasos para implementar las soluciones" abajo](#).

Importar el archivo de licencia

Para una funcionalidad completa del producto usted debe tener una licencia emitida por Nintex para cada uno de los productos. Cada licencia de producto puede ser una licencia de producción completa o una licencia de evaluación. El archivo de licencia debe importarse a Administración central de SharePoint.

Asegúrese de que su archivo de licencia de Nintex esté actualizado. Asegúrese de que cada licencia de producto esté activada expresamente para la funcionalidad que desea, como por ejemplo Enterprise Edition.

Si tiene preguntas sobre su archivo de licencia, contacte a su Nintex socio o gerente de territorio.

Para importar el archivo de licencia

1. En la página de Inicio de Administración central, haga clic en **Nintex Administration**.
2. En Licencias y configuración, haga clic en **Licencias**.
3. Haga clic en **Importar archivo de licencia**.
4. Haga clic en **Examinar** para encontrar su archivo de licencia pues haga clic en **Cargar archivo de licencia**.
Se muestra la información de la licencia.
5. Seleccione la licencia del producto que desee importar.
De forma predeterminada, se seleccionan las licencias de producto de Workflow y Forms.
6. Haga clic en **Importar**.

Pasos para implementar las soluciones

Siga estas instrucciones para implementar las soluciones de Nintex en su entorno de SharePoint.

Este tema asume que ya se ejecutó el instalador y que ya se importaron las soluciones.

Si tiene una licencia Enterprise, debe implementar la función empresarial de Nintex Workflow.

Para implementar una solución de Nintex

1. En la página de inicio de Administración central, haga clic en **Configuración del sistema**.
2. En la sección Gestión del conjunto de servidores, haga clic en **Administrar soluciones del conjunto de servidores**.
Aparecerá la página de Gestión de soluciones. El estado de implementación de la solución se indica en la columna Estado; las aplicaciones web en las que se implementan las soluciones se indican en la columna Implementar en.
Si exportó las soluciones de forma manual, debe importarlas manualmente. Para obtener instrucciones, consulte [Exportar e importar manualmente las soluciones](#).

3. Para implementar una solución en todas las aplicaciones web de contenido, haga lo siguiente:

Nota: En primer lugar, asegúrese de implementar la solución en todas las aplicaciones web de contenido (si es necesario). Asegúrese de implementar las soluciones de Nintex Workflow antes de las soluciones de Nintex Formularios.

- a. Mostrar la página Implementar solución: haga clic en la solución que desea implementar y después haga clic en **Implementar solución**.
 - b. En la sección ¿Cuándo implementar?, seleccione **Ahora**.
 - c. En la sección ¿Implementar en?, seleccione **Todas las aplicaciones web de contenido**.
 - d. Haga clic en **Aceptar**.
4. Para implementar una solución en la aplicación web de Administración central, haga lo siguiente:
 - a. Mostrar la página Implementar solución: haga clic en la solución que desea implementar y después haga clic en **Implementar solución**.
 - b. En la sección ¿Cuándo implementar?, seleccione **Ahora**.
 - c. En la sección ¿Implementar en?, seleccione la dirección URL de la aplicación web de Administración central.
 - d. Haga clic en **Aceptar**.

Configurar las bases de datos y demás elementos

Esta sección ofrece los siguientes enlaces.

Configuración del producto de Nintex

Esta sección brinda orientación sobre las tareas de configuración para los productos de Nintex, incluyendo la configuración de las bases de datos, la activación de las aplicaciones web, la habilitación de las acciones del flujo de trabajo, la configuración de los ajustes del correo electrónico y los ajustes de LazyApproval.

Configurar las bases de datos

Esta sección brinda instrucciones para la configuración de la base de datos de Nintex Workflow y Formularios.

Nintex Workflow requiere de una base de datos de configuración. Si bien técnicamente la base de datos de configuración puede actuar como la única base de datos de contenido para Nintex Workflow y Formularios, recomendamos que se tengan varias bases de datos de contenido para garantizar una disponibilidad alta. Para obtener más información, consulte ["Bases de datos de contenido y rendimiento" en la página 5](#).

Para establecer las bases de datos de configuración y contenido

1. Cree una base de datos de configuración para Nintex Formularios:
 - a. En la página de Inicio de Administración central, haga clic en **Nintex Administration** y luego en **Database management** debajo de **Licensing and setup**.
 - b. Haga clic en **Agregar la base de datos de configuración de Nintex Formularios**.

Cuando Nintex Formularios se instala recién, la página de configuración de la base de datos de Nintex Formularios muestra la configuración predeterminada para la base de datos de Nintex

Formularios.

- c. En caso necesario, edite la configuración de la base de datos.
 - d. Haga clic en **Aceptar** para crear la base de datos.
2. Cree una base de datos de configuración para Nintex Workflow:
 - a. En la página de Inicio de Administración central, haga clic en **Nintex Administration** y luego en **Database management** debajo de **Licensing and setup**.
 - b. Haga clic en **Agregar la base de datos de configuración de Nintex Workflow**.

Cuando Nintex Workflow se instala recién, la página Agregar configuración de la base de datos muestra la configuración predeterminada de la base de datos de configuración para Nintex Workflow.

- c. En caso necesario, edite la configuración de la base de datos.
- d. Haga clic en **Aceptar** para crear la base de datos.

Nota: El valor predeterminado para el Servidor de la base de datos es el servidor predeterminado de la base de datos de SharePoint.

En la sección Base de datos de configuración aparecerá una cadena de conexión a la base de datos.

3. (Opcional pero recomendado). Agregue bases de datos de contenido según sea necesario para almacenar el flujo de trabajo y el historial de tareas (opcional; consultar ["Bases de datos de contenido y rendimiento" en la página 5](#)):
 - a. Para volver a mostrar la página de administración de bases de datos, en la página de inicio de Administración central, haga clic en **Nintex Administración** y después haga clic en **Database management**.
 - b. Para cada base de datos de contenido que se agregará, haga lo siguiente:
 - i. En la sección Base de datos de contenido, haga clic en **Agregar base de datos de contenido**.
 - ii. En la página Agregar base de datos de contenido, ingrese el nombre del servidor de la base de datos y el nombre de la base de datos; deje toda la demás configuración de forma predeterminada.
 - iii. Haga clic en **Aceptar**.
En la sección Base de datos de configuración aparecerá una cadena de conexión a la base de datos.
 - c. (Opcional). Actualice los parámetros de la base de datos de contenido con la operación NWAdmin UpdateContentDatabaseParameters.

4. (Opcional pero recomendado). Asocie las bases de datos de contenido de Nintex a las bases de datos de contenido de SharePoint:
 - a. En la página de Inicio de Administración central, haga clic en **Nintex Administration** y luego en **Database management** debajo de **Licensing and setup**.
 - b. Haga clic en **Administrar** bajo Base(s) de datos de contenido.
 - c. Para cada base de datos de contenido de SharePoint que corresponda a una colección de sitios que utilice Nintex Workflow, seleccione una base de datos de contenido bajo Nintex Workflow en **Asociar al flujo de trabajo de la base de datos de contenido**.

Para obtener más información sobre la asignación de bases de datos para Nintex Workflow, consulte [la Guía para diseñar bases de datos: Nintex Workflow](#).
 - d. Haga clic en **Aceptar**.
5. Ejecute el comando IISreset para implementar los cambios:
 - a. Inicie la línea de comandos/el símbolo de sistema como administrador.

Para obtener instrucciones, consulte el siguiente artículo de TechNet: [http://technet.microsoft.com/en-us/library/cc947813\(v=WS.10\).aspx](http://technet.microsoft.com/en-us/library/cc947813(v=WS.10).aspx)
 - b. Ingrese el siguiente comando.

IISreset

Activar las aplicaciones web

Nintex para SharePoint 2019 requiere la activación de las aplicaciones web que utilizará el producto.

Para activar Nintex Workflow las aplicaciones web

1. En la página de Inicio de Administración central, haga clic en **Nintex Administration** y luego en **Web Application activation** debajo de **Licensing and setup**.

El nombre predeterminado de la aplicación web se selecciona automáticamente.
2. Para activar todas las aplicaciones web para Nintex Workflow, seleccione la casilla de verificación **Todas las aplicaciones web de contenido** y después haga clic en **Activar**.
3. Para activar un subconjunto de aplicaciones web para Nintex Workflow, seleccione cada aplicación web y después haga clic en **Activar**; repita el procedimiento hasta que se hayan activado todas las aplicaciones web deseadas.

Para activar Nintex Formularios en una aplicación web

1. En la página de inicio de SharePoint Administración central, haga clic en **Administración de aplicaciones**.
2. En la sección Aplicaciones web, haga clic en **Administrar aplicaciones web**.
3. En la columna Nombre, seleccione la aplicación web en la que desea activar Nintex Formularios.

Por ejemplo, seleccione SharePoint -80.
4. En la cinta Aplicaciones web, haga clic en **Administrar funciones**.

Aparecerá el cuadro de diálogo Administrar las funciones de la aplicación web.

5. En la sección Nintex Forms, haga clic en **Activar**.

Después de un corto retraso, el cuadro de diálogo se actualiza y el estado de la función es "Activo".

6. Haga clic en **Aceptar**.

Habilite las acciones para Nintex Workflow

Esta sección brinda instrucciones para habilitar las acciones para Nintex Workflow. Solo las acciones que usted habilita se muestran en Workflow designer.

Para habilitar acciones en Nintex Workflow

1. En la página de Inicio de Administración central, haga clic en **Nintex Administration**.

2. Bajo el entorno Workflow, haga clic en **Action settings**.

De forma predeterminada, en el caso de las instalaciones nuevas, no se selecciona ninguna acción.

3. Haga clic en la casilla de verificación en los encabezados de las filas Fundamental y Conectores para habilitar todas las acciones.

Alternativamente, para habilitar un subconjunto de acciones disponibles, seleccione la casilla de verificación de cada acción deseada.

Las acciones habilitadas vuelven disponibles en Workflow designer.

4. Haga clic en **Aceptar**.

El archivo web.config de cada aplicación web se actualiza para enumerar las acciones habilitadas como controles seguros.

Configurar los requisitos previos del correo electrónico de SharePoint

Esta sección brinda instrucciones para completar la configuración del correo electrónico de SharePoint que se requieren para utilizar LazyApproval y enviar correo electrónico desde los flujos de trabajo de Nintex. La configuración del correo electrónico de SharePoint incluye configurar el correo electrónico entrante, confirmar que se están ejecutando los servicios requeridos y garantizar que los correos electrónicos entrantes se envíen a los servidores correctos.

Para configurar el correo electrónico entrante del conjunto de servidores

- Consulte el siguiente artículo de Microsoft: [Configure incoming email for a SharePoint 2019 farm](#).

SharePoint completa automáticamente la dirección de correo electrónico entrante para el conjunto de servidores mediante el dominio totalmente calificado del servidor. Para ver o editar esta dirección, vaya hasta la página de Inicio de Administración central, haga clic en Configuración del sistema y después haga clic en Configurar los ajustes del correo electrónico entrante.

Para confirmar que los servicios requeridos se están ejecutando

- En cada servidor de su conjunto de servidores que ejecuta el servicio de correo electrónico entrante de Microsoft SharePoint Foundation, haga lo siguiente:

Para este servicio...	Haga esto para confirmar que el servicio se está ejecutando:
Correo electrónico entrante en Microsoft SharePoint Foundation	En la página de inicio de Administración central de Administración central, haga clic en Administrar los servidores de este conjunto de servidores (en Configuración del sistema).
Aplicación web de Microsoft SharePoint Foundation	En la página de inicio de Administración central de Administración central, haga clic en Administrar los servidores de este conjunto de servidores (en Configuración del sistema).
SMTP	Consulte la sección "Instalar y configurar el servicio SMTP" del siguiente artículo de Microsoft: Configurar el correo electrónico entrante para un conjunto de servidores SharePoint 2019 .

Para asegurarse de que los correos electrónicos entrantes se envían a los servidores correctos (entornos con múltiples servidores clientes)

- Configure su equilibrador de carga para reenviar los correos electrónicos entrantes hacia los servidores que tienen habilitado el servicio SMTP. Consulte la documentación del entorno SharePoint de su organización.

Configurar los ajustes del correo electrónico de Nintex Workflow

Esta sección brinda instrucciones para configurar los ajustes de correo electrónico para Nintex Workflow.

Para configurar los ajustes del correo electrónico de Nintex Workflow

1. Asegúrese de que se cumplieron con los requisitos previos de correo electrónico de SharePoint.
Para obtener más información, consulte ["Configurar los requisitos previos del correo electrónico de SharePoint"](#) en [la página anterior](#).
2. En la página de Inicio de Administración central, haga clic en **Nintex Administration** y luego en **Messaging and notifications** debajo de **Licensing and setup**.

3. En **Configuración de correo electrónico**, ingrese los siguientes detalles.

- **Servidor SMTP de correo electrónico saliente**

Ingrese en la URL que se utiliza para el correo saliente en su conjunto de servidores SharePoint.

Ejemplo: exchange.example.com

- **Puerto del servidor SMTP de correo electrónico saliente**

Ingrese el número de puerto de su servidor SMTP.

- **Dirección de origen**

Ejemplo: admin@example.com

- **Dirección de respuesta**

Ejemplo: lazyapproval@seattle-server2.example.com

Nota: Al utilizar LazyApproval, la dirección de respuesta debe ser idéntica al alias que se especifica en la página de configuración de LazyApproval. Si le gustaría que los correos electrónicos activados por flujo de trabajo mostraran una dirección de correo electrónico distinta de la cuenta LazyApproval configurada, entonces, en la dirección de origen especifique la dirección de correo electrónico distinta. Asegúrese de que la dirección de respuesta es el alias de LazyApproval. De esta forma el remitente del correo electrónico podrá ser identificado como una dirección de correo electrónico del portal, como admin@example.com, Mientras que la respuesta se envían al alias de LazyApproval, como lazyapproval@example.com.

4. Edite las demás configuraciones de la página, según sea necesario, para su entorno.

5. Haga clic en **Aceptar**.

Configurar LazyApproval

LazyApproval permite que el usuario responda a las solicitudes en un idioma real, incluso cuando no se encuentre en la oficina y no tenga acceso al SharePoint portal .

La configuración LazyApproval implica habilitar LazyApproval el conjunto de servidores, configurar el LazyApproval alias para el correo electrónico y de forma opcional, editar las frases que el LazyApproval proceso.

Para realizar la configuración LazyApproval

1. Asegúrese de que estén configurados los requisitos previos SharePoint y la configuración Nintex Workflow del correo electrónico.

Para obtener más información, ver ["Configurar los requisitos previos del correo electrónico de SharePoint" en la página 16](#) y ["Configurar los ajustes del correo electrónico de Nintex Workflow" en la página anterior](#).

2. Ir a la página de Configuración de LazyApproval:
 - a. En la página de Inicio de Administración central, haga clic en **Nintex Administration** y luego en **LazyApproval settings** debajo de **Workflow environment**.
 - b. Haga clic en **Habilitar/deshabilitar LazyApproval para el conjunto de servidores actual**.

Nota: La página mostrará un mensaje si no se cumplieron cualquiera de los siguientes requisitos: la configuración del correo electrónico para Nintex Workflow y el correo electrónico entrante del conjunto de servidores. Para obtener más información, ver ["Configurar los requisitos previos del correo electrónico de SharePoint" en la página 16](#) y ["Configurar los ajustes del correo electrónico de Nintex Workflow" en la página 17](#).

3. En Habilitar LazyApproval por correo electrónico, seleccione **Sí**.
4. En el cuadro de texto **Alias del correo electrónico**, ingrese el nombre único de la cuenta.

El alias es el nombre que se utilizará como la dirección de correo electrónico que envía las notificaciones y acepta las LazyApproval respuestas. El dominio está determinado por la dirección de correo electrónico entrante del conjunto de servidores. Para ver o editar esta dirección, vaya hasta la página de Inicio de Administración central, haga clic en Configuración del sistema y después haga clic en Configurar los ajustes del correo electrónico entrante.

Ejemplo: lazyapproval@seattle-server2.example.com

Nota: Asegúrese de que el alias del correo electrónico cumpla con los requisitos SharePoint estándar de las bibliotecas y listas para documentos habilitados para correo electrónico. Por ejemplo, el alias del correo electrónico no puede incluir una bandeja de entrada Exchange ya que eso evitaría la transmisión al servidor SMTP.

Nota: Los contactos en Active Directory no son obligatorios. No hay necesidad de contar con el Servicio de administración de directorio.

5. Haga clic en **Aceptar** para guardar los cambios.

Nota: Si la configuración de la Dirección de respuesta en la configuración de Nintex Workflow > Global es distinta de la configuración del Alias, entonces Nintex actualiza la configuración de la Dirección de respuesta para que coincida con la configuración del Alias. Estas configuraciones de correo electrónico deben ser idénticas para LazyApproval funcionar.

Los cambios se distribuyen a todos los servidores en aprox. 15 minutos. Aparecerá una lista de las frases que el LazyApproval proceso reconoce.

6. Agregue, edite o quite las frases a su discreción.
 - Para agregar una frase reconocida, haga clic en **Crear un nuevo término LazyApproval para el conjunto de servidores actual** e ingrese la frase y el resultado que desea.
 - Para editar una frase reconocida, haga clic en la frase, después cambie la configuración en la página Editar frase LazyApproval.
 - Para quitar una frase reconocida, haga clic en la frase, después haga clic en **Eliminar** en la página Editar frase LazyApproval.
 - Para agregar una frase ignorada, haga clic en **Crear termino a ignorar** e ingrese la frase que desea.
 - Para quitar una frase ignorada, haga clic en el icono **Eliminar** que está junto a la frase.

Los cambios se distribuyen a todos los servidores en aprox. 15 minutos.

7. (Opcional) Para implementar de inmediato los cambios, ejecute el comando IISreset.

Conectarse a la Nintex external platform

Esta sección describe cómo conectar el servidor de SharePoint a la Nintex external platform. Si no instalará las funciones de Nintex external platform, puede omitir esta sección.

Conectar el servidor a la Nintex external platform implica asegurarse de que el servidor pueda acceder a los certificados y las direcciones URL requeridos.

Instalar la Nintex external platform en un servidor que no hospeda Administración central de SharePoint (opcional)

1. Inicie sesión en el servidor que hospeda a Administración central de SharePoint.
2. Ahora la línea de comandos de SharePoint PowerShell y ejecute el siguiente comando:

```
Install-ExternalPlatform
```

Confirmar la conexión del servidor a Nintex external platform

- En la página de Inicio de Administración central, haga clic en **Nintex Administration** y luego en **Health checks** debajo de **Support and troubleshooting**.

Sí se puede establecer la conexión, en la columna del estado se mostrará el mensaje "Éxito".

Nota: Si su red requiere de un servidor proxy para acceder a Internet, especifique los detalles del servidor en la sección Servidor proxy. Esta configuración es específica para la Nintex external platform y será la única aplicación con permiso para acceder a Internet.

Revisar la disponibilidad de los certificados requeridos

1. En la página de inicio de Administración central, seleccione **Seguridad**.
2. En la sección Seguridad general, haga clic en **Administrar confianza**.

3. Revise la disponibilidad de los siguientes certificados; en caso de que alguno no esté disponible, actualícelo para esté disponible.

Baltimore CyberTrust Root.crt
 GTE CyberTrust Global Root.cer
 Microsoft Internet Authority.cer
 Microsoft Secure Server Authority.cer
 Thawte Primary Root CA.cer
 Thawte SSL CA.cer

Confirmar el acceso del servidor a las URLs requeridas

- Desplácese a cada URL requerida.

URL	Propósito
https://cm.nintex.com	Administrador de conexión; ver Administración de conexiones con proveedores externos
https://nintexlive.blob.core.windows.net/serviceicon	Acciones del conector (iconos); ver Acciones del conector
https://liveservices.nintex.com	Acciones del conector (definiciones de servicio); ver Acciones del conector
http://ntx.lv	Formularios externos (enlaces suministrados); ver Habilitar formularios externos
https://forms.nintex.com	Formularios externos (enlaces resueltos); ver Habilitar formularios externos
https://prdswasbuwus01.servicebus.windows.net	Inicio externo (bus de servicio); ver Uso de inicio externo
https://run.nintex.io	Inicio externo (API del flujo de trabajo de inicio); ver Uso de inicio externo
https://live.nintex.com	Nintex external platform; ver "Conectarse a la Nintex external platform" en la página anterior
https://mobile.nintex.com	Nintex Mobile (puerta de enlace a live.nintex.com); ver Go mobile
https://nintexrelay.servicebus.windows.net	Nintex Mobile (bus de servicio a mobile.nintex.com); ver Go mobile

Habilitar las funciones de Nintex external platform

Esta sección describe cómo habilitar las funciones Nintex external platform. Si no instalará las funciones con este requisito, entonces puede omitir esta sección.

Habilitar las funciones de Nintex external platform incluye la configuración en Administración central de SharePoint.

Las siguientes funciones requieren Nintex external platform.

- Funciones de flujo de trabajo externo
 - Acciones del conector
 - Inicio externo
 - Document Generation
- Formularios externos (incluidos los formularios anónimos)
- Acceso móvil remoto (Microsoft inicio de sesión de cuenta para Nintex Teléfono móvil)

Habilitar las funciones de flujo de trabajo externo

1. Asegúrese de que el servidor pueda conectarse a Nintex external platform.
2. En la página de Inicio de Administración central, haga clic en **Nintex Administration** y luego en **External settings for Workflow** debajo de **Licensing and setup**.
3. Habilite el servicio de requisitos previos y luego habilite cada función deseada.

Habilitar los formularios externos (incluidos los formularios anónimos)

1. Asegúrese de que el servidor pueda conectarse a Nintex external platform.
2. En la página de Inicio de Administración central, haga clic en **Nintex Administration** y luego en **External forms settings** debajo de **Forms environment**.
3. Habilite cada función deseada.

Configurar acceso móvil remoto

1. Asegúrese de que el servidor pueda conectarse a Nintex external platform.
2. Habilite el acceso móvil remoto para el conjunto de servidores.
 - a. En la página de Inicio de Administración central, haga clic en **Nintex Administration** y luego en **Remote mobile access** debajo de **Forms environment**.
 - b. Haga clic en **Habilitar**.
3. Confirme la capacidad de registrar cuentas de SharePointNintex.

Nota: La función de Nintex Formularios debe estar activada en el sitio de SharePoint para que aparezca la opción de registro.

- a. Siga las instrucciones en Registro de [Nintex en la ayuda de Nintex Mobile](#) para registrar una cuenta de SharePoint.
- b. (Opcional). Confirme que el usuario registrado figure en el servidor que hospeda Administración central de SharePoint: En la página de Inicio de Administración central, haga clic en **Nintex Administration** y luego en **Nintex Mobile users** debajo de **Forms environment**.
- c. En un dispositivo móvil, inicie sesión en la aplicación Nintex Teléfono móvil usando la cuenta de Microsoft que seleccionó para el registro.

Activar las funciones en SharePoint

Nintex Workflow se debe activar tanto en la colección de sitios como en los sitios relevantes; Nintex Formularios necesita activación solamente en la colección de sitios.

Para activar las funciones en cada sitio relevante en su entorno SharePoint

1. Desde la página de inicio del sitio de nivel superior, acceda a la **Configuración del sitio**.
2. En la sección Administración de colección de sitios, haga clic en **Funciones de la colección de sitios**.
3. Nintex Workflow: para cada función enumerada, en la secuencia que se muestra, haga clic en **Activar** para activarla.

a. Active **Nintex** .

Esta función permite que las listas y bibliotecas de SharePoint de esta colección de sitios utilice las funciones de Nintex Workflow.

Después de un corto retraso, la página se actualiza y el estado de la función es "Activo".

b. Active cada función adicional que desee.

Función (enumerada en orden alfabético)	Descripción
Nintex Workflow 2019 InfoPath Forms Nintex Workflow 2019 InfoPath Forms	Permite utilizar NintexWorkflowformularios de inicio y formularios de tarea diseñados con MicrosoftInfoPath.
NintexWorkflow 2019 Elementos web para creación de informes	Permite agregar los elementos web de los informes de Nintex Workflow Enterprise a los sitios de esta colección de sitios.
Nintex Workflow 2019 Elementos web	Permite agregar elementos web de Nintex Workflow a los sitios de esta colección de sitios.

Nota: Esta función solo está disponible en Enterprise Edition de Nintex Workflow.

4. Nintex Formularios: para cada función enumerada, en la secuencia que se muestra, haga clic en **Activar** para activarla.
 - a. Active la **Función de requisitos previos de Nintex Forms**.
Esta función permite que las listas y bibliotecas de SharePoint de esta colección de sitios utilice las funciones de Nintex Formularios.
Después de un corto retraso, la página se actualiza y el estado de la función es "Activo".
 - b. Active cada función adicional que desee.

Función (enumerada en orden alfabético)	Descripción
NintexForms para Nintex Workflow	Permite que Nintex Workflow de esta colección de sitios utilice las funciones de Nintex Formularios.
Nintex Formularios para Formularios de lista de SharePoint	Permite que las listas y bibliotecas de SharePoint de esta colección de sitios utilice las funciones de Nintex Formularios.
Nintex Formularios: formularios externos	Permite que los diseñadores de Nintex Formularios publiquen el formulario en Nintex external platform.

Las funciones de Nintex Formularios ahora están listas para ser usadas en todos los sitios de colección de sitios; las funciones de Nintex Workflow deben activarse en cada sitio relevante de esta colección de sitios.

Para activar las funciones en cada sitio relevante en su entorno SharePoint (solo para Nintex Workflow)

Esta sección se aplica a Nintex Workflow.

1. Desde la página de inicio del sitio de nivel superior, acceda a la **Configuración del sitio**.
2. En la sección Acciones del sitio, haga clic en **Administrar las funciones del sitio**.
3. En la página Funciones del sitio, para cada función deseada, haga clic en **Activar**.

Función (enumerada en orden alfabético)	Funcionalidad
Nintex Workflow 2019	Nintex Workflow
NintexWorkflow 2019 Creación de informes empresariales	Generación de informes empresariales de Nintex Workflow

Nota: Esta función solo está disponible en Enterprise Edition de Nintex Workflow.

Después de un corto retraso, para la activación de cada función, la página se actualiza y el estado de la función es "Activo".

Las funciones de Nintex Workflow ahora están listas para usarse en el sitio.

Confirmar la instalación de producción

Esta sección ofrece orientación sobre la confirmación de una instalación exitosa de los productos Nintex. Esta confirmación implica probar la funcionalidad de Nintex, confirmar que se completaron el instalador y las tareas de configuración, y restablecer la configuración original del servidor.

Probar la funcionalidad de Nintex

Asegúrese de probar la funcionalidad de Nintex en cada lista y biblioteca de SharePoint que se tiene previsto utilizar en Nintex Workflow o Nintex Formularios.

Para probar la funcionalidad de Nintex Workflow (biblioteca de documentos de SharePoint)

- Seleccione la pestaña Biblioteca en la cinta, haga clic en **Configuración de Workflow** y después seleccione **Nintex Workflow** para mostrar el Nintex Workflow designer; agregue las acciones de flujo de trabajo y publique.

Para probar la funcionalidad de Nintex Workflow (lista de SharePoint)

- Abra la lista de SharePoint, haga clic en el menú de **Nintex Workflow** en la cinta para abrir la página Galería de Workflow, haga clic en el botón **Crear flujo de trabajo de lista** para abrir el Workflow designer, agregue las acciones de flujo de trabajo y publique.

Para probar la funcionalidad de Nintex Formularios (solo lista de SharePoint)

- Abra la lista de SharePoint, haga clic en **Nintex Forms** en la cinta para mostrar las opciones de configuración para el formulario Nintex predeterminado.

Confirmar instalador y tareas de configuración (opcional)

Como parte de la confirmación de una instalación exitosa, se puede confirmar que se completaron el instalador y las tareas de configuración previstas. A continuación se presenta un resumen de estas tareas.

- Ensamblados y funciones Nintex
- Implementación de soluciones
- Licencia
- Bases de datos
- Habilitar acciones (controles seguros)

Ensamblados y funciones Nintex

Como parte de la confirmación de la instalación, puede comprobar los ensamblados con denominación Nintex y las funciones de SharePoint. El instalador de Nintex instala localmente los ensamblados y las funciones de SharePoint.

Los ensamblados se instalan en el Caché de ensamblados globales (GAC). Se instalan los ensamblados de .NET Framework 4.5.

Las funciones SharePoint se instalan en la sección de SharePoint 2019.

Implementación de soluciones

Durante la instalación, las soluciones de Nintex deben implementarse en todas las aplicaciones web requeridas. Para obtener más información, consulte ["Pasos para implementar las soluciones" en la página 12](#).

Para ver el estado de implementación de las soluciones en el conjunto de servidores

1. En la página de inicio de Administración central, haga clic en **Configuración del sistema**.

2. En la sección Gestión del conjunto de servidores, haga clic en **Administrar soluciones del conjunto de servidores**.

Aparecerá la página de Gestión de soluciones. El estado de implementación de la solución se indica en la columna Estado; las aplicaciones web en las que se implementan las soluciones se indican en la columna Implementar en.

Licencia

Durante la instalación, se debe importar en Administración central de SharePoint el archivo de licencia para los productos instalados, como se indica en ["Importar el archivo de licencia" en la página12](#).

Para ver los archivos de licencia importados

- En la página de Inicio de Administración central, haga clic en **Nintex Administration** y luego en **Licensing** debajo de **Licensing and setup**.
- En la página de Inicio de Administración central, haga clic en **Nintex Administration** y luego en **Health checks** debajo de **Support and troubleshooting**.

Bases de datos

La instalación exitosa de Nintex Workflow requiere que exista una base de datos de configuración además de cualquier base de datos de contenido de Nintex adicional que sea necesaria para su entorno; todas las bases de datos de contenido de Nintex deben estar asociadas a las bases de datos de contenido de SharePoint correspondientes. Para obtener más información, consulte ["Bases de datos de contenido y rendimiento" en la página5](#).

Para Nintex Formularios, confirme que existe la base de datos que se crea automáticamente. Consulte ["Configurar las bases de datos" en la página13](#).

Además de asegurarse de que todas las bases de datos requeridas están configuradas, confirme que las cuentas de usuario de la aplicación web sean miembros del rol de base de datos personalizado WSS_Content_Application_Pools para todas las bases de datos Nintex. Esta configuración de miembros la completa el instalador Nintex los instaladores los instaladores ; el rol de base de datos WSS_Content_Application_Pools tiene todos los derechos de SELECCIONAR y EJECUTAR requeridos para la base de datos que se necesitan para la funcionalidad de Nintex.

Para confirmar los miembros del rol de la base de datos para las cuentas de usuario de la aplicación web

1. Identifique los nombres de todas las aplicaciones web que utiliza Nintex.
 - a. En la página de inicio de Administración central, haga clic en **Administración de aplicaciones**.
 - b. En la sección Aplicaciones web, haga clic en **Administrar aplicaciones web**.

Ejemplo del nombre de la aplicación web: SharePoint - 80

2. Identificar la cuenta de usuario de cada aplicación web.
 - a. En la página de inicio de Administración central, haga clic en **Seguridad**.
 - b. En la sección Seguridad general, haga clic en **Configurar las cuentas del servicio**.
 - c. En la página Cuentas del servicio, seleccione el nombre de la aplicación web que se identificó en el paso anterior.

Nota: El nombre de la aplicación web tiene como prefijo la frase "Grupo de aplicaciones web".
Ejemplo: Grupo de aplicaciones web - SharePoint - 80

La cuenta de usuario de la aplicación web está identificada en Seleccionar una cuenta para este componente.

Ejemplo de cuenta de usuario: NINTEXTTEST/PM13-SPWebApp01

3. Ver a los miembros del rol de la base de datos para cada cuenta de usuario en todas las bases de datos de Nintex.
 - a. Ver las cuentas de usuario de inicio de sesión para el servidor de la base de datos contenga las bases de datos de Nintex: en Microsoft SQL Server Management Studio, expandir la carpeta del servidor de la base de datos, expandir la carpeta de seguridad y después expandir la carpeta de inicios de sesión.
 - b. Para mostrar el cuadro de diálogo de las propiedades haga doble clic en la cuenta de usuario que se identificó en el paso anterior.
 - c. Haga clic en la página **Asociación de usuario** para ver las bases de datos asociadas con la cuenta de usuario de inicio de sesión.
 - d. Para cada base de datos de Nintex:
 - i. Confirme que esté seleccionada la casilla de verificación de la base de datos.
 - ii. Seleccione la base de datos que mostrará a los miembros del rol de la base de datos, y luego confirme que esté seleccionada la casilla de verificación para **WSS_Content_Application_Pools**.

Si la casilla de verificación para la base de datos no está seleccionada, o si la casilla de verificación de **WSS_Content_Application_Pools** no está seleccionada, debe seleccionarla y después hacer clic en **Aceptar**.

Habilitar acciones (controles seguros)

Cuando las acciones del flujo de trabajo están habilitadas en SharePoint, los archivos web.config de las aplicaciones web se actualizan con "controles seguros".

Para confirmar que los archivos web.config fueron actualizados con "controles seguros" de Nintex

- En el Administrador IIS, haga clic derecho en la aplicación web, seleccione **Explorar** para ver los archivos en Windows Explorer, y después abra el archivo web.config con un editor de texto.

Ejemplo de extracto del archivo web.config que indica las acciones habilitadas:

```
<SafeControl Assembly="Nintex.Workflow.ServerControls, Version=1.0.0.0, Culture=neutral, PublicKeyToken=913f6bae0ca5ae12" Namespace="Nintex.Workflow.ServerControls" TypeName="*" Safe="True" />
```

Restablezca la configuración original del servidor

Cuando la instalación está completa, restablezca la configuración original del servidor en todo el conjunto de servidores.

En el servidor que ejecutará el instalador, restablezca la siguiente configuración de servidor (consultar ["Configurar el servidor utilizado para ejecutar el instalador" en la página8](#)):

- Control de cuenta de usuario: restablecer al nivel original
- Derechos de la cuenta de usuario: si agregó la cuenta de instalación del conjunto de servidores (u otra cuenta de usuario que se utilizó para la instalación) al grupo de administradores del servidor en el cual instaló Nintex, debe quitar la cuenta del grupo. Dejar la cuenta en el grupo de administradores puede provocar informes de advertencia por parte del Analizador de estado de SharePoint.
- Política del grupo para ejecutar el script: restablecer si es necesario

En todos los servidores del conjunto de servidores, restablezca la siguiente configuración de servidor (consultar ["Deshabilite el software antivirus" en la página8](#)):

- Software antivirus: volver a habilitar los programas originales

Apéndice

Esta sección contiene los siguientes enlaces relacionados con la instalación de productos Nintex.

Implemente las soluciones

Esta sección brinda información sobre las soluciones (archivos .wsp) que se incluyen con el instalador.

Soluciones e implementaciones requeridas

Esta sección describe las soluciones (archivos .wsp) que se incluyen en el instalador e indica las implementaciones requeridas para las aplicaciones web. Para obtener instrucciones sobre cómo implementar las soluciones, consulte ["Pasos para implementar las soluciones" en la página12](#).

Nombre de la solución (ordenado alfabéticamente)	Implementaciones requeridas	
	Todos	CA
NintexCommon.wsp Configurar la página de Nintex Administration.	Automático	Automático
NintexForms2019.wsp Funcionalidad específica para las aplicaciones web de Nintex Forms 2019	Automático	Automático
NintexForms2019Core.wsp Funcionalidad a nivel de todo el conjunto de servidores de Nintex Forms 2019	Automático	Automático
NintexExternalConnection.wsp Nintex external connection	Automático	Automático
NintexWorkflow2019.wsp Funcionalidad específica para las aplicaciones web de Nintex Workflow 2019	Sí	Sí
NintexWorkflow2019Core.wsp Funcionalidad a nivel de todo el conjunto de servidores de Nintex Workflow 2019 para servidores con el rol "Aplicación"	Automático	Automático

Nombre de la solución (ordenado alfabéticamente)	Implementaciones requeridas	
	Todos	CA
NintexWorkflow2019EnterpriseFeatures.wsp NintexWorkflow 2019 - Enterprise Edition (para creación de informes empresariales)	Sí	Sí

Leyenda:

Todos: todas las aplicaciones web de contenido

CA: Administración central Aplicación Web

Automático: Implementar automáticamente y de forma global a través del instalador

Desinstalar los productos de Nintex

Este tema describe cómo desinstalar por completo Nintex Workflow y Nintex Formularios. Siga estas instrucciones para los seguidores donde no tiene la intención de reinstalar los productos de Nintex.

Si planea reinstalar la plataforma Nintex

Para facilitar una fácil reinstalación de los productos Nintex, realice las siguientes tareas antes de desinstalar la plataforma Nintex.

- Ejecute el comando IISreset en todos los servidores del conjunto de servidores para garantizar que los ensamblajes de Nintex no estén bloqueados contra escritura. Asegúrese de ejecutar este comando después de una instalación fallida del paquete del instalador.
- Retire y elimine las soluciones de Nintex del conjunto de servidores, primero para las aplicaciones web de contenido y después para Administración central. Para obtener instrucciones sobre el retiro y la eliminación, consulte el siguiente artículo de MSDN: [http://msdn.microsoft.com/en-us/library/office/aa543958\(v=office.14\).aspx](http://msdn.microsoft.com/en-us/library/office/aa543958(v=office.14).aspx).

Realizar una instalación completa

La desinstalación completa de los formularios de Nintex Workflow y Nintex implica eliminar las soluciones, bases de datos, entradas web.config, y componentes de la plataforma externa de Nintex, además de las bibliotecas y listas de SharePoint utilizadas para interactuar con los productos de Nintex.

Para desinstalar las funciones y soluciones de Nintex

1. Deshabilite las funciones de Nintex en todos los sitios y colecciones de sitios relevantes en SharePoint.
 - a. Nintex Workflow: deshabilite las funciones de Nintex en todos los sitios usando Nintex Workflow.
 - b. Deshabilite las funciones de Nintex en todas las colecciones de sitio usando los productos de Nintex.

Las funciones de Nintex para las colecciones de sitios incluyen formularios externos además de Nintex Workflow.

2. Nintex Formularios - Formularios externos: deshabilite las opciones y servicios de los formularios externos.
 - En la página de inicio de Administración central, haga clic en **Nintex Administration**, haga clic en **External forms settings** y luego haga clic en **Deshabilitar** en Habilitar formularios externos.
 - En la página de inicio de Administración central, haga clic en **Nintex Administration**, haga clic en **Remote mobile access** y luego haga clic en **Deshabilitar** en Habilitar acceso móvil externo.
3. Desactivar las funciones de Nintex de todas las aplicaciones web relevantes.
 - Nintex Workflow: En la página de inicio de Administración central, haga clic en **Nintex Administration**, haga clic en Licencias y configuración **Web Application activation**, seleccione la casilla de verificación para **Todas las aplicaciones web de contenido** y después haga clic en **Desactivar**.
 - Nintex Formularios: en la página de inicio de Administración central, haga clic en **Administración de aplicaciones**, en **Aplicaciones web**, haga clic en Administrar aplicaciones web y después para cada aplicación web en la cual desea desactivar el producto, seleccione la aplicación web, haga clic en **Administrar funciones** y después haga clic en **Desactivar** para **NintexForms**.

Nota: Cuando NintexFormularios se desactiva, el archivo web.config de la aplicación web se actualiza para quitar las referencias a Nintex.Forms.

4. Detenga todos los servicios de Nintex deshabilitado las funciones relacionadas, de la siguiente manera.
 - Deshabilitar la configuración externa de flujo de trabajo:
 - a. En la página de Inicio de Administración central, haga clic en **Nintex Administration** y luego en **External settings for Workflow** debajo de **Licensing and setup**.
 - b. Deshabilite toda la funcionalidad en esta página.
 - Deshabilitar los formularios externos:
 - a. En la página de Inicio de Administración central, haga clic en **Nintex Administration** y luego en **External forms settings** debajo de **Forms environment**.
 - b. Haga clic en **Deshabilitar** en **Habilitar los formularios externos**.

5. Retire y quite las soluciones de Nintex en la siguiente secuencia.

nintexworkflow2019enterprisefeatures.wsp

nintexworkflow2019.wsp

nintexworkflow2019core.wsp

nintexforms2019core.wsp

nintexforms2019.wsp

nintexternalconnection.wsp

nintexcommon.wsp

Pasos para retirar y quitar una solución:

- a. En la página de inicio de Administración central, haga clic en **Configuración del sistema** y después haga clic en **Administrar soluciones del conjunto de servidores**.
 - b. En la página de Gestión de soluciones, haga clic en el nombre de la solución.
 - c. En la página de Propiedades de la solución, haga clic en **Retirar solución**. Volverá a aparecer la página de Gestión de soluciones.
 - d. Haga clic en el nombre de la solución nuevamente.
 - e. En la página de Propiedades de la solución, haga clic en **Quitar solución**. Volverá a aparecer la página de Gestión de soluciones.
6. Nintex Formularios: eliminar los siguientes tipos de contenido y tareas relacionadas de todas las listas y sitios de SharePoint.
 - NintexTarea con varios resultados de Nintex Workflow (usar Nintex Formularios)
 - NintexTarea de flujo de trabajo (usar Nintex Formularios)

Para quitar las bases de datos de Nintex

- Abra Management Studio de Microsoft SQL Server y elimine las bases de datos asociadas con Nintex Workflow y Nintex Formularios.
- Nintex Formularios: quite los objetos de configuración de la base de datos de SharePoint: en la consola de administración de SharePoint 2019, en la línea de comandos, escriba lo siguiente.

Precaución: Este procedimiento elimina la base de datos, licencia y otros elementos de Nintex Formularios del conjunto de servidores de SharePoint. Se piensa reinstalar Nintex Formularios en el futuro, le recomendamos omitir este procedimiento ya que la eliminación de los elementos podría provocar problemas en el instalador. La solución para este problema de instalación es ejecutar el script PowerShell Install-NFservice usando la consola de administración de SharePoint 2019.

```
$farm = Get-spfarm
```

```
$farm.RemoveObsoleteClass("4DB6F71E-05FF-4383-B16E-ABC5A57057C5")
```

Para eliminar las entradas del archivo web.config de Nintex

1. En el sistema de archivos del servidor, desplácese hasta la carpeta que hospeda la aplicación web.
Ruta predeterminada: C:\inetpub\wwwroot\wss\virtualdirectories\80
2. Abra el archivo web.config con un editor de textos.
3. Encuentre y elimine las siguientes referencias.
Nintex.Workflow

4. En la consola de administración de SharePoint 2019, use los siguientes comandos para quitar las propiedades del conjunto de servidores que NintexWorkflow agregó.

```
$farm = get-spfarm
$farm.properties.remove("NintexWorkflowServer2019License")
$farm.properties.remove("NW2007ConfigurationDatabase")
$farm.update()
```

Nota: La referencia "NW2007ConfigurationDatabase" es correcta.

Para eliminar las bibliotecas, listas y los tipos de contenido de SharePoint

1. Nintex Workflow: elimine las siguientes bibliotecas, listas y (de forma opcional) tipos de contenido.
Bibliotecas y listas:
 - /NintexWorkflows
 - /Lists/NintexWorkflowHistory
 - /Workflows/NintexWorkflowTipos de contenido:
 - Nintex Biztalk Task
 - Tarea con varios resultados de Workflow de Nintex
 - Nintex Tarea con varios resultados de Workflow con InfoPath
 - Nintex Tarea de flujo de trabajo
 - Nintex Tarea de flujo de trabajo con InfoPath
 - Workflow
 - Fragmento de flujo de trabajo
 - Plantilla de flujo de trabajo
2. Nintex Formularios: eliminar los siguientes tipos de contenido y tareas relacionadas de todas las listas y sitios de SharePoint.
 - NintexTarea con varios resultados de Nintex Workflow (usar Nintex Formularios)
 - NintexTarea de flujo de trabajo (usar Nintex Formularios)

Solucionar problemas de implementación

Esta sección describe las formas para reducir los problemas de implementación así como también las resoluciones para cuestiones de implementación que puedan surgir.

Identificar el problema	32
Problemas	34

Identificar el problema

Esta sección describe métodos para reducir los problemas de implementación de la solución.

Implementar paquetes de soluciones de prueba

Los problemas de implementación con el Nintex Workflow paquete de la solución ninteworkflow2019.wsp) pueden indicar que hay un problema con el entorno de SharePoint. Si sospecha que hay problemas con el entorno de SharePoint, puede implementar paquetes de soluciones de prueba para determinar si los problemas de implementación persisten.

Los siguientes paquetes de soluciones de prueba están disponibles en Nintex:

- [TestingSolutionGlobal.zip](#): esta solución se implementa a nivel global; no se debe especificar ninguna dirección URL. La solución crea el siguiente archivo:
C:\Program Files\Common Files\Microsoft Shared\Web Server Extensions\16\TEMPLATE\TestingSolutionGlobal.txt

Nota: Si no ve el archivo en la ubicación anterior, verifique la ruta para la sección SharePoint 2010: C:\Program Files\Common Files\Microsoft Shared\Web Server Extensions\14\TEMPLATE\TestingSolutionGlobal.txt

Si la Solución 1 no se implementa correctamente, entonces intente también con la Solución 2, que es ligeramente más avanzada.

- [TestingSolutionForWebApps.zip](#): Esta solución requiere la selección de una aplicación web. La solución crea el siguiente archivo:
C:\Program Files\Common Files\Microsoft Shared\Web Server Extensions\16\TEMPLATE\TestingSolutionForWebApps.txt

Nota: Si no ve el archivo en la ubicación anterior, verifique la ruta para la sección SharePoint 2010: C:\Program Files\Common Files\Microsoft Shared\Web Server Extensions\14\TEMPLATE\TestingSolutionForWebApps.txt

La solución también implementa un archivo llamado SimpleSolution.dll to the GAC y agrega una entrada al archivo web.config para la aplicación web, como se muestra:

```
<SafeControl Assembly="SimpleSolution, Version=1.0.0.0, Culture=neutral,
PublicKeyToken=a10b52b9b77b11de" Namespace="SimpleSolution" TypeName=""
Safe="True" />
```

Nota: El archivo SimpleSolution.dll no contiene ningún código que se ejecute.

Para implementar paquetes de soluciones de prueba

1. Descargue los paquetes de soluciones de prueba de las siguientes URL:
<http://download.nintex.com/sl/supportfiles/TestingSolutionGlobal.zip>
<http://download.nintex.com/sl/supportfiles/TestingSolutionForWebApps.zip>

2. Ejecute el siguiente comando Windows PowerShell para agregar las soluciones a la tienda de soluciones:

```
Add-SPSolution drive:\path\NameofSolution.wsp
```

donde drive es la letra de la unidad, path es la ruta de la carpeta y NameofSolution.wsp es el nombre de la solución.

3. Implemente los paquetes de soluciones de prueba desde Administración central. Para obtener instrucciones, consulte ["Pasos para implementar las soluciones" en la página 12](#).

Si la implementación no se completa exitosamente en uno o más paquetes de soluciones de prueba, es posible que el entorno de SharePoint tenga un problema. Sugerimos que se comunique con Microsoft para obtener ayuda adicional con el entorno de SharePoint.

Si la implementación se completa exitosamente con ambos paquetes de soluciones de prueba, comuníquese con el NintexSoporte técnico.

Revisar los archivos de registro ULS de SharePoint

Los archivos de registro del servicio de registro unificado (Unified Logging Service, ULS) de SharePoint pueden contener información útil para solucionar problemas de implementación de los paquetes de soluciones.

Por ejemplo, el siguiente error sugiere un error de trabajo de temporizador crítico relacionado con problemas internos de SharePoint de objetos persistentes en la base de datos. Estos errores también mencionan un "conflicto de actualización" que ocurrió al intentar implementar la solución. Este problema subyacente puede estar impidiendo la implementación de la solución y por lo tanto debe resolverse. Comuníquese con Microsoft para obtener ayuda adicional si se le presenta este error.

"El método de ejecución de la definición de trabajo Microsoft.Office.Server.Search.Administration.IndexingScheduleJobDefinition (ID xxxxxxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxxxxxxxxxx) generó una excepción. A continuación, se incluye más información. Se ha producido un conflicto en la actualización y debe volver a intentar esta acción. El objeto IndexingScheduleJobDefinition Name=Indexing Schedule Manager en el nombre del servidor Parent=SearchService Name=OSearch está siendo actualizado por DOMAIN\username, en el proceso OWSTIMER, en la máquina SERVERNAME. Consulte el registro de seguimiento para obtener más información sobre el conflicto".

De manera predeterminada, los registros ULS se encuentran en el subárbol de SharePoint. Por ejemplo, la ubicación predeterminada de los registros ULS de SharePoint 2019 es %ProgramFiles%\Common Files\Microsoft Shared\Web Server Extensions\16\Logs.

Nota: Para obtener más información sobre los registros ULS, consulte el siguiente artículo de MSDN. [http://msdn.microsoft.com/en-us/library/office/ff595318\(v=office.14\).aspx](http://msdn.microsoft.com/en-us/library/office/ff595318(v=office.14).aspx).

Cuando revise los archivos de registro, busque la información registrada durante el período de tiempo en el que estaba planificada la implementación de la solución.

Para agregar todos los archivos de registro de los servidores SharePoint

- Use el [Merge-SPLLogFile cmdlet](#) en una ventana de la consola de administración SharePoint.

Problemas

Esta sección ofrece orientación para resolver problemas comunes relacionados con la implementación.

Error de instalación de "Admin SVC": Nintex Forms 2019

Síntoma

El instalador muestra el siguiente mensaje de error:

"Admin SVC debe estar en ejecución para crear un trabajo de temporizador de implementación".

Causa

El servicio Microsoft Windows de Administración de SharePoint no se está ejecutando.

Resolución

Asegúrese de que el servicio se esté ejecutando. Para obtener instrucciones, consulte ["Asegúrese de que los servicios se estén ejecutando" en la página 6](#).

Error en la instalación de servidor de RPC: Nintex Workflow

Síntoma

Durante la instalación de los componentes de conexión externa de Nintex y NintexWorkflow en un conjunto de varios servidores, aparece el siguiente mensaje de error:

"El servidor de RPC no está disponible"

Este mensaje puede indicar problemas de actualización o instalación en uno o más servidores del conjunto de servidores para uno o más de los siguientes servicios:

Nintex Connector Workflow Queue Service Recycle

Nintex Workflow Start Service

Causa

Las causas posibles de este error incluyen el firewall y restricciones de seguridad para servidores afectados.

Resolución

Instale o actualice manualmente el conector Queue Service de NintexWorkflow y NintexWorkflow Start Service en cada servidor del conjunto de servidores mediante el siguiente procedimiento.

1. En la consola de administración de SharePoint, ejecute el siguiente script para NintexWorkflow Connector Queue Service:

```
$path =
```

```
[Microsoft.SharePoint.Utilities.SPUtility]::GetVersionedGenericSetupPath  
("bin\NintexWorkflow\Nintex.Workflow.Connector.QueueService.exe", 15)
```

```
$serviceName = "Nintex Connector Workflow Queue Service"
```

```
New-Service -Name $serviceName -DisplayName $serviceName -BinaryPathName $path
```

2. En la consola de administración de SharePoint, ejecute el siguiente script para Nintex Workflow Start Service:

```
$path =
```

```
[Microsoft.SharePoint.Utilities.SPUtility]::GetVersionedGenericSetupPath  
("bin\NintexWorkflowStart\Nintex.Workflow.Start.Service.exe", 15)
```

```
$serviceName = "Nintex Workflow Start Service"
```

```
New-Service -Name $serviceName -DisplayName $serviceName -BinaryPathName $path
```

3. Ejecute el comando IISReset y reinicie el servicio de temporizador de SharePoint.
4. Para iniciar el servicio en el servidor actual, realice lo siguiente:
 - a. En la página de inicio de Administración central, haga clic en **Administración de aplicaciones**.
 - b. En la sección Aplicaciones de servicio, haga clic en **Administrar servicios en el servidor**.
 - c. En la página de Servicios en el servidor, seleccione el servidor.
 - d. Haga clic en **Iniciar** en **Nintex Connector Workflow Queue Service**.
 - e. Haga clic en **Iniciar** en **Nintex Workflow Start Service**.

Se producen problemas de LazyApproval

Para obtener ayuda con la solución de problemas de LazyApproval, consulte el siguiente artículo de NintexConnect: [LazyApproval Guía](#).

El Connector Workflow Queue Service de Nintex no pudo iniciarse

Síntoma

El Connector Workflow Queue Service de Nintex no pudo iniciarse y aparece el siguiente mensaje de error:

“No se pudo establecer la conexión porque la máquina objetivo la rechazó activamente”

Causa

Este mensaje indica que hay un problema de firewall.

Resolución

Confirme la accesibilidad de todos los puertos y direcciones URL de Nintex Connector requeridos mediante el siguiente procedimiento.

1. Si tiene implementado un firewall, haga que los siguientes puertos estén accesibles (NintexConnector Workflow Queue Service utilizará los puertos).
 - 5671/TCP
 - 5672/TCP
 - 443/HTTP

Nota: Nota: Nintex utiliza Advanced Message Queuing Protocol (AMQP) a través de tráfico TCP para mensajería intermediada por el bus de servicio, que requiere que los puertos 5671 y 5672 estén abiertos para la comunicación por AMQP. De manera predeterminada, Secure AMQP utiliza el puerto 5671.

2. Confirme que el servidor pueda acceder a las direcciones URL del conector Nintex: Desde el servidor que ejecuta Nintex Connector Workflow Queue Service, desplácese hasta cada una de las siguientes direcciones URL.
 - https://live.nintex.com
 - https://liveservices.nintex.com
 - https://nintexlive.blob.core.windows.net/serviceicon
 - https://nintexrelay.servicebus.windows.net/
3. Para iniciar el servicio en el servidor actual, realice lo siguiente:
 - a. En la página de inicio de Administración central, haga clic en **Administración de aplicaciones**.
 - b. En la sección Aplicaciones de servicio, haga clic en **Administrar servicios en el servidor**.
 - c. Haga clic en **Iniciar** en Nintex Connector Workflow Queue Service.

Conectores Nintex: Las acciones de conector múltiples ejecutadas en paralelo pueden tardar horas en completarse.

Síntoma

El procesamiento tarda horas en completarse cuando se ejecutan múltiples acciones de Workflow en paralelo en diferentes servidores en una topología de conjunto de servidores de SharePoint.

Causa

Connector Workflow Queue Service de Nintex se ha habilitado en dos o más servidores. Como resultado, el servicio de cola genera un evento de conector que ralentiza los tiempos de procesamiento.

Resolución

No habilite Nintex Connector Workflow Queue Service en más de un servidor en una topología de conjunto de servidores.

Error de registro: Nintex Teléfono móvil

Síntoma

El siguiente mensaje aparece cuando un usuario intenta registrarse en Nintex Mobile al hacer clic en el nombre de usuario de SharePoint, seleccionar **Nintex aplicaciones móviles**, y luego seleccionar **Registrarse con Nintex móvil**.

“Se ha producido un error en el proceso de registro”.

Causa

Este error puede ser resultado de la imposibilidad de conectarse a Nintex móvil.

Resolución

Asegúrese de que el sitio de SharePoint se pueda conectar a la Nintex external platform.

- Confirme que la Nintex external platform esté completamente conectada y habilitada. Para obtener instrucciones, consulte ["Conectarse a la Nintex external platform" en la página 20](#).
- Como parte de la resolución de problemas:
 - Consulte las direcciones IP bloqueadas usando el siguiente procedimiento.
 - Compruebe si hay reglas de proxy o de firewall que aíslen direcciones IP específicas.
Si encuentra alguna regla de este tipo, comuníquese con el equipo de infraestructura de red.
 - Vuelva a intentar el registro en Nintex: haga clic en el nombre de usuario de SharePoint para mostrar el menú de contexto, seleccione **Nintex aplicaciones móviles** y luego seleccione **Registrarse con el Nintex móvil**.

Para verificar si hay direcciones IP bloqueadas

1. Con la ayuda del administrador de red, realice un seguimiento de las conexiones al abrir los servidores proxy y de firewall.
2. Compare las conexiones a las que se ha hecho un seguimiento con las direcciones reservadas conocidas.
Consulte <http://blogs.msdn.com/b/narahari/archive/2011/08/01/ip-range-for-windows-azure-platform-identifying-connectivity-issues.aspx>; consulte los sitios de Microsoft para obtener la información más reciente sobre identificación de problemas de conectividad con Windows Azure.
3. Si se bloquean las direcciones IP que utiliza el bus de servicio, comuníquese con el equipo de infraestructura de red para resolver la situación.

El servicio está atascado en “iniciando”: Nintex Connector Workflow Queue Service Recycle

Síntoma

El Nintex Connector Workflow Queue Service Recycle se encuentra en estado “iniciando” (sin ningún enlace para iniciar/detener) durante un periodo prolongado.

Causa

Los ensamblados de Nintex aún no han sido actualizados por los procesos existentes.

Resolución

Actualice los ensamblados de Nintex manualmente mediante el siguiente procedimiento.

1. Elimine el trabajo de aprovisionamiento de la siguiente forma:
 - a. En la página de inicio de Administración central, haga clic en **Seguimiento**.
 - b. Haga clic en **Revisar definiciones de trabajo**.
 - c. Haga clic en el trabajo "NintexConnector Workflow Queue Service Recycle en [SERVERNAME]" y luego elimine el trabajo.
2. Reinicie el **Servicio de administración de SharePoint**.
3. Reinicie el **Servicio de temporizador de SharePoint**.
4. Ejecute el comando IISRESET.
5. Para iniciar el servicio en el servidor actual, realice lo siguiente:
 - a. En la página de inicio de Administración central, haga clic en **Administración de aplicaciones**.
 - b. En la sección Aplicaciones de servicio, haga clic en **Administrar servicios en el servidor**.
 - c. Haga clic en **Iniciar** en **Nintex Connector Workflow Queue Service Recycle**.

El paquete de la solución se muestra como un error: Nintex Workflow

Síntoma

El paquete de soluciones Nintex Workflow (nintexworkflow2019.wsp) está estancado en la implementación.

Causa

Es posible que la solución no se haya implementado correctamente.

Resolución

1. Confirme que el servicio Administración de SharePoint de se esté ejecutando. Consulte "[Asegúrese de que los servicios se estén ejecutando en la página 6](#)".
2. Ejecute el siguiente comando stsadm:
stsadm.exe -o execadmsvcjobs
Para una asignación de operaciones Stsadm y sus cmdlets de Windows PowerShell equivalentes, consulte el siguiente artículo de Microsoft en TechNet: <http://technet.microsoft.com/en-us/library/ff621081.aspx>

3. Vuelva a implementar la solución al realizar una de las siguientes acciones:

- Haga clic en el botón Implementar solución en la barra de herramientas. Para obtener instrucciones, consulte ["Pasos para implementar las soluciones" en la página12.](#)
- Ejecute el siguiente comando Windows PowerShell:

```
Add-SPSolution drive:\path\NameofSolution.wsp
```

donde drive es la letra de la unidad, path es la ruta de la carpeta y NameofSolution.wsp es el nombre de la solución.

Si el paquete de la solución continúa en error, consulte la página de información de la solución para ver información sobre las posibles causas de error. Para ver la página de información de la solución, vaya a la página de inicio de Administración central, seleccione Configuración del sistema, haga clic en Administrar soluciones del conjunto de servidores y haga clic en el enlace de la solución en cuestión.

También puede analizar los archivos de registro ULS de SharePoint para determinar qué es lo que está causando la falla. Para obtener más información, consulte ["Revisar los archivos de registro ULS de SharePoint" en la página34.](#)

El paquete de solución está atascado en la implementación: Nintex Workflow

Síntoma

El paquete de solucionesNintex Workflow(nintexworkflow2019.wsp) está estacado en la implementación.

Causa

Es posible que la solución no se haya implementado correctamente.

Resolución

Cancele y reinicie la implementación.

1. Ejecute el siguiente comando stsadm para presentar los identificadores de trabajo para todas las implementaciones en progreso.

```
stsadm -o enumdeployments
```

Para una asignación de operaciones Stsadm y sus cmdlets de Windows PowerShell equivalentes, consulte el siguiente artículo de Microsoft en TechNet: <http://technet.microsoft.com/en-us/library/ff621081.aspx>

2. Tome nota del identificador de trabajo del trabajo de implementación de Nintex Workflow atascado.
3. Cancele la implementación, utilizando el siguiente comando stsadm:

```
stsadm -o canceldeployment -id "your job id string here"
```

La página de administración de la solución en Administración central actualiza el estado de la solución a "no implementada". Ahora puede volver a implementar la solución.

4. Vuelva a implementar la solución al realizar una de las siguientes acciones:

- Haga clic en el botón Implementar solución en la barra de herramientas. Para obtener instrucciones, consulte ["Pasos para implementar las soluciones" en la página12.](#)
- Ejecute el siguiente comando stsadm:
`stsadm.exe -o deploysolution -n nintexworkflow2016.wsp -allcontenturls -immediate -allowgacdeployment`

Si la implementación vuelve a atascarse, analice los archivos de registro ULS de SharePoint para determinar qué está causando la falla. Para obtener más información, consulte ["Revisar los archivos de registro ULS de SharePoint" en la página34.](#)